

UKRAINIAN  
E-COMMERCE  
EXPERT

# НЕБАНКОВСКОЕ ОНЛАЙН КРЕДИТОВАНИЕ В УКРАИНЕ

Независимое исследование ниши  
онлайн займов, предоставляемых  
небанковскими учреждениями в Украине

Украина, Киев  
Декабрь 2016

# Об отчете

Данный документ является отчётом с результатами исследования рынка небанковского онлайн кредитования Украины. Объектом исследования были только те небанковские кредитные учреждения, которые предоставляют услугу займа полностью онлайн. Исследование проводилось в период ноябрь – декабрь 2016, отчет был опубликован в январе 2017. Место публикации – интернет сайт e-comex.com.ua. При подготовке исследования использовались открытые источники информации, проводились опросы компаний и потребителей, учитывалось мнение отраслевых экспертов. Исследование рынка онлайн-кредитования проводится во второй раз, ознакомиться с предыдущим отчетом можно по ссылке.

# О составителе

UKRAINIAN E-COMMERCE EXPERT - коммуникационная площадка, посвященная бизнес-процессам и регулированию деятельности компаний на украинском рынке электронной коммерции.

Сферы деятельности компании:

- Аналитика рынка e-commerce (Украина и мир);
- Аудит и сертификация интернет-магазинов;
- Продвижение и PR e-commerce и сервисных сегментов;
- Организация отраслевых мероприятий;
- Участие в законодательстве и лоббирование интересов отрасли;
- Консалтинг и обучение e-commerce проектов.

ТОВ «Е-КОМ ЕКС»

Адреса: 03151, м. Київ, вул. Очаківська, 5/6,к. 108

Код: ЕДРПОУ 40032242

info@e-comex.com.ua

+38 044 337 45 43

# Эксперты, соавторы и партнеры



**Галина Бакум**

Партнер Юридического центра «Прецедент», адвокат



**Елена Мельничук**

Project Coordinator, Ukrainian E-Commerce Expert



**Артем Рудько**

COO Ukrainian E-commerce Expert



**Ирина Холод**

CEO Ukrainian E-commerce Expert



**Serpstat**

Многофункциональная SEO-платформа для профессионалов

# Содержание

Часть 1	<b><u>Введение в небанковское кредитование</u></b> . . . . .	5
1.1	<u>Описание услуги</u> . . . . .	5
1.2	<u>Небанковское кредитование онлайн</u> . . . . .	6
1.3	<u>Правовые аспекты</u> . . . . .	7
Часть 2	<b><u>Компании-представители на украинском рынке</u></b> . . . . .	10
2.1	<u>Список компаний</u> . . . . .	10
2.2	<u>Обзор компаний</u> . . . . .	11
2.3	<u>Сравнительная характеристика заявляемых услуг</u> . . . . .	24
2.4	<u>Аудит. Оценка сайта</u> . . . . .	27
2.5	<u>Аудит. Internet-реклама</u> . . . . .	30
2.6	<u>Аудит. Результаты проверки работы. Кредитование нового клиента</u> . . . . .	32
2.7	<u>Аудит. Результаты проверки работы. Повторное кредитование</u> . . . . .	35
2.8	<u>Оценка работы службы поддержки</u> . . . . .	38
2.9	<u>Оценка соответствия заявленной процентной ставки фактической</u> . . . . .	41
2.10	<u>Опрос. Результаты опроса потребителей</u> . . . . .	42
Часть 3	<b><u>Выводы</u></b> . . . . .	45

# Описание услуги

Денежный заем в форме кредита – одна из традиционных форм экономических отношений между людьми.

В современном мире кредит/заем выдается как банковскими, так и небанковскими финансовыми учреждениями. Чаще всего, территориально, оформление происходит в помещении организации заемщика, но в последнее время набирает популярность онлайн кредитование (через Интернет). Для оформления банковского кредита, чаще всего заемщику необходимо предъявить паспорт, идентификационный код, справку с места работы и выписку о доходах. Следует отметить, что обычно банковский кредит (если это не кредитные средства с кредитной карты) носит целевой характер, назначение кредита является весомым аргументом для принятия решения о выдаче денег. В целом, вся процедура оформления стандартного кредита в банке занимает от 1 до 7-и дней.

В последнее время стремительно растет потребительский спрос на небанковское кредитование. Этот вид кредитования также представлен в сегментах онлайн и офлайн.

Одним из примеров небанковского кредитования сегмента офлайн является ломбард. Это финансовое учреждение предлагает заемщику получить деньги под залог ценной вещи, а позже, с учетом процентов, её выкупить. Согласно договора с ломбардом, если вещь не была выкуплена в срок, то она остается в собственности ломбарда.

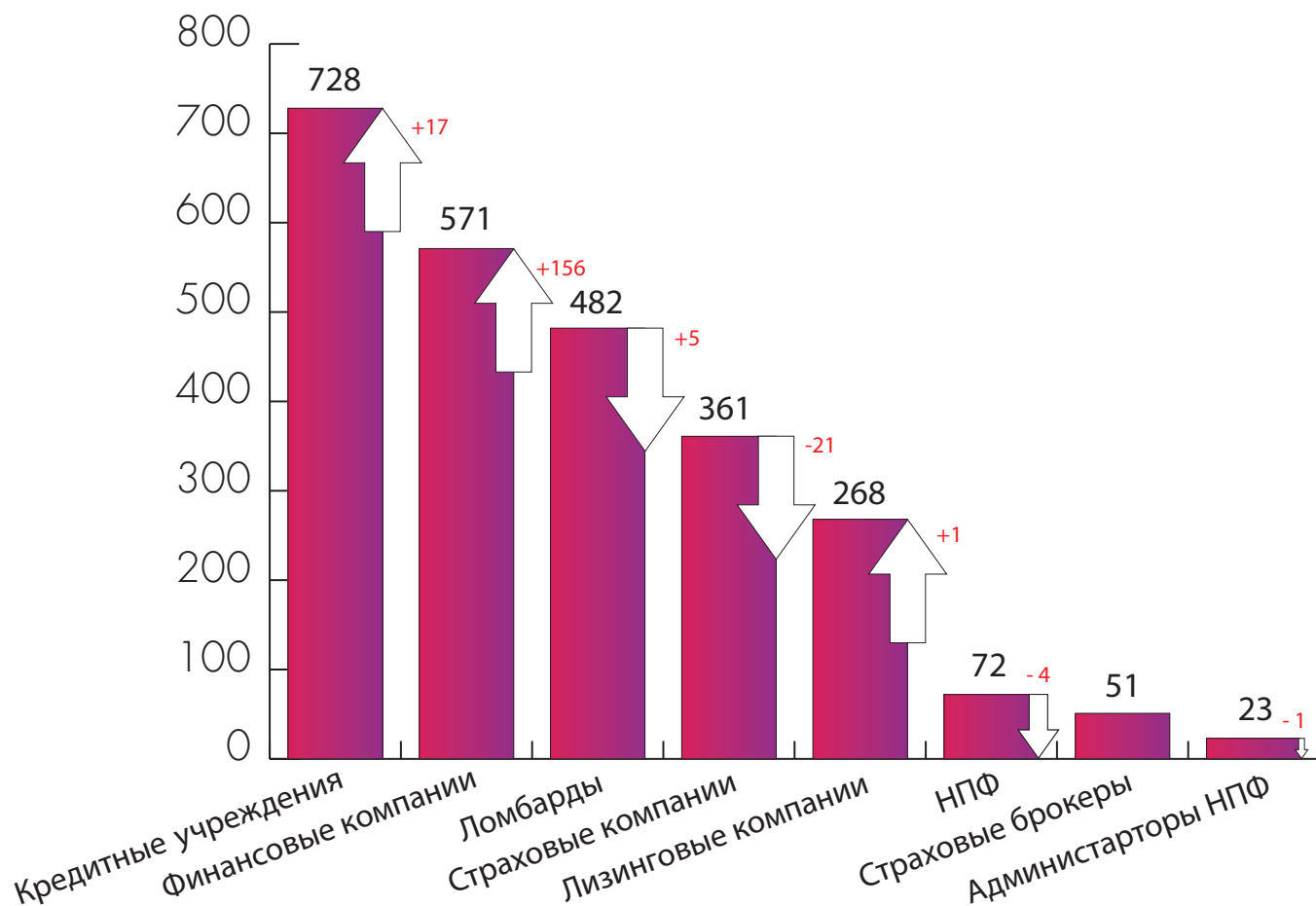
Кредитный союз - еще один вид небанковского кредитования сегмента офлайн. Это объединение вкладов людей одной профессиональной или идейной направленности, или общего места проживания с целью предоставления ссуд членам союза при необходимости.

Чаще всего ломбардное кредитование является краткосрочным, а предоставление кредитов кредитным союзом - долгосрочным.

Развитие небанковских кредитных организаций в последние годы происходит особенно динамично, что связано с экономической ситуацией в стране и сложностью процедуры оформления банковских кредитов (небанковские микрокредитные учреждения, в отличие от банков, не спрашивают клиента о целях получения займа, а также не просят справки о доходах, залог и дополнительные документы).

Стоит отметить, что розничное небанковское кредитование очень популярно не только в Украине, но в странах Европы. Например, согласно данным Banks.eu, быстрые кредиты на небольшие суммы использует каждый третий житель Чехии.

Рост рынка небанковского кредитования подтверждается данными НБУ: как видно из графика за 2015 год существенно увеличилось количество кредитных и финансовых небанковских учреждений.



По данным business.ua, только за 2015 г. количество зарегистрированных в Украине небанковских кредитных учреждений (без учета кредитных союзов (КС) и ломбардов) возросло на 19,6%. Объем выданных этими компаниями кредитов увеличился почти на 50% - примерно до 7,7 млрд. грн. При этом инвесторы продолжают вкладывать средства в небанковское кредитование: в 2015 году капитал небанковских кредитных учреждений (без учета КС и ломбардов) увеличился на 19,1% - до 3,15 млрд. грн.

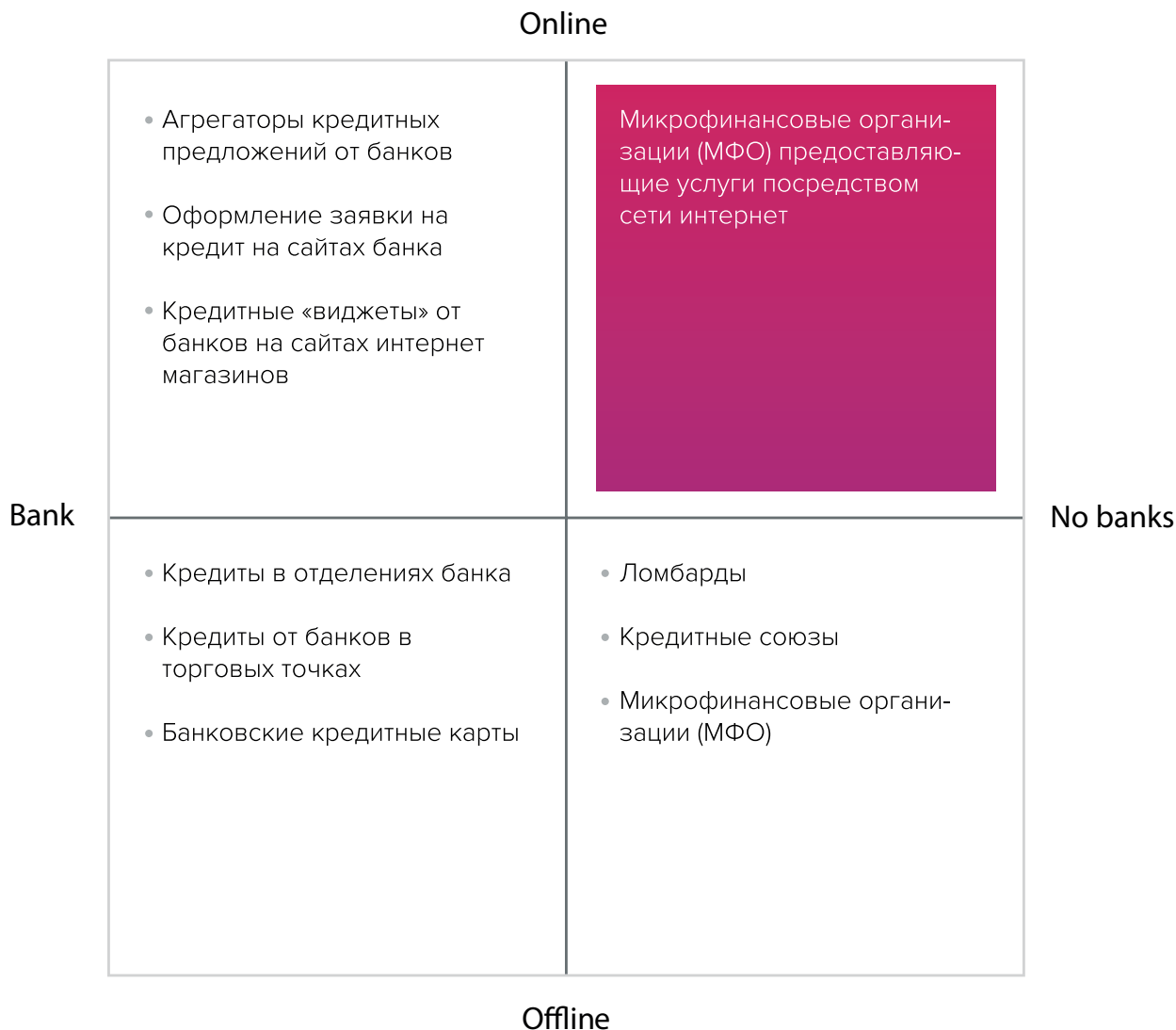
В последнее время как в мире, так и в Украине растет популярность небанковского кредитования онлайн. Такой вид кредитования позволяет оформить кредит через Интернет, не выходя из дома, или даже со смартфона, подключенного к сети, потратив от 5 до 10 минут. Процедура получения займа предельно проста. Заемщик заходит на сайт компании, предоставляющей кредит, выбирает

сумму кредита (обычно не более 15 000 грн.), срок его эксплуатации и погашения (обычно от 1 до 30 дней), заполняет анкету, и получает деньги на свою платежную карту. Это удобный и быстрый вид кредитования, где не требуются справок о подтверждении платежеспособности заемщика, а риск отказа в получении кредита, даже в случае негативной кредитной истории в банке, значительно ниже банковского. При первом обращении за займом в таких компаниях обычно можно взять в долг не более 3000 гривен.

При своевременном погашении кредита клиент повышает доверие к себе, и максимально одалживаемая сумма тоже повышается до 10-15 тыс. гривен за обращение. В нашем исследовании мы концентрируем внимание на именно на узком сегменте онлайн кредитования небанковскими организациями.

# Небанковское кредитование онлайн

Ниже представлен “квадрант займов”, который схематически показывает всех главных участников рынка банковского и небанковского кредитования в сегментах онлайн и офлайн. Наше исследование затрагивает исключительно правый верхний сегмент квадранта.



# Правовые аспекты

## Какие законы Украины регулируют деятельность компаний, предоставляющих займы через интернет?

Деятельность компаний по микрокредитованию онлайн регулируется общим законодательством. Специального законодательства именно для такой специфической услуги в Украине не существует.

Такая деятельность приравнивается к деятельности по предоставлению займов. Она регулируется общими нормами гражданского законодательства, законодательства о защите прав потребителей и специальным законодательством, регулирующим рынок финансовых услуг (Гражданский кодекс Украины (далее - ГК Украины); Закон Украины «О защите прав потребителей»; Закон Украины «О финансовых услугах и государственном регулировании рынков финансовых услуг»).

Предоставление средств в займ, в том числе на условиях финансового кредита, является финансовой услугой в понимании Закона Украины «О финансовых услугах и государственном регулировании рынков финансовых услуг». Указанный Закон устанавливает требования к заключаемому договору, порядок предоставления клиенту обязательной информации, в том числе требования относительно её достоверности, требования и ограничения к компаниям, предоставляющим финансовые услуги.

Займы предоставляются путем заключения договоров займа либо кредитных договоров. В договорах с участием физического лица - потребителя, обязательно учитываются требования законодательства о защите прав потребителей.

Согласно статьи 1046 ГК Украины по договору займа одна сторона (заемодатель) передает в собственность другой стороне (заемщику) денежные средства или другие вещи, определенные родовыми признаками, а заемщик обязуется вернуть заемодателю такую же сумму денежных средств (сумму займа) или такое же количество вещей такого же рода и такого же качества. Договор займа считается заключенным с момента передачи денег или других вещей, определенных родовыми признаками.

Исходя из статьи 1054 ГК Украины по кредитному договору банк или другое финансовое учреждение (кредитор) обязуется предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, установленных договором, а заемщик обязуется вернуть кредит и уплатить проценты. К отношениям по кредитному договору применяются положения, регулирующие займ, если иное не установлено специальными нормами и не следует из сути кредитного договора.

Таким образом, кредитный договор является разновидностью займа. Основные отличия его от займа заключаются в следующем:

1. средства заемщику предоставляет не любое лицо, как в займе, а именно банк либо финансовое учреждение;
2. договор займа может быть беспроцентным, кредитный договор рассматривается только как процентный;

3. кредитный договор обязательно должен быть заключен в письменной форме. При этом для подтверждения заключения договора займа достаточно (и обязательно) подтвердить факт передачи денег.

На практике еще заключают договора кредитной линии, которые являются всего лишь видом кредитного договора, но с обязательством кредитора предоставлять в течение определенного периода времени кредиты в рамках согласованного лимита.

Нововведением в части деятельности в Интернет является вступление в силу 30.09.2015 года Закона Украины «Об электронной коммерции». Специальных положений в части регулирования микрокредитования онлайн он не содержит.

В соответствии с ч. 2 ст. 2 Закона Украины «Об электронной коммерции» порядок предоставления банковских услуг, выпуск и оборот электронных денег, осуществление перевода денег не является предметом правового регулирования указанным законом и регулируется специальным законодательством.

При этом согласно приведенной норме к услугам систем дистанционного обслуживания, выпуска и оборота электронных денег, страхования и других услуг, относительно которых существует специальное законодательство, этот Закон применяется только в части сделок, осуществленных в электронной форме, не противоречащей специальному законодательству, которое регулирует осуществление услуг с дистанционным обслуживанием, выпуском и оборотом электронных денег, страхованием, в частности Законами Украины «Об электронных документах и электронном документообороте», «Об электронной цифровой подписи», «О платежной системе и переводе средств в Украину», «О финансовых услугах и государственном регулировании рынков финансовых услуг», «О банках и банковской деятельности» и «О страховании». Таким образом, нормы Закона Украины «Об электронной коммерции» в части микрокредитования онлайн регулируют только общие вопросы, связанные с заключением сделок через интернет. Примером такого регулирования является общее правило о том, что сделки, заключенные в электронной форме, приравниваются к договорам, заключенным в простой письменной форме.

## Основные требования украинского законодательства к деятельности по предоставлению микро-кредитов онлайн

Деятельность по предоставлению кредитов финансовыми учреждениями онлайн, в общем, подлежит тому же регулированию, что и офлайн-кредитование. В частности, ниже указаны основные нормативно-правовые акты, которые применяются к данной деятельности.

**Закон Украины «О финансовых услугах и государственном регулировании рынков финансовых услуг» № 2664-III от 12.07.2001**

Базовый закон, устанавливающий основные требования к предоставлению финансовых услуг, в том числе к предоставлению средств в кредит (на определенный срок и под процент). В соответствии с указанным законом деятельность по предоставлению средств в кредит является финансовой услугой, возможность предоставления которой требует регистрации в качестве финансового учреждения и получения лицензии Национальной комиссии, осуществляющей государственное регулирование в сфере рынков финансовых услуг (лицензионные условия предоставления такого рода услуг предусмотрены в Распоряжении Комиссии № 4802 от 18.10.2005). Закон также предусматривает перечень условий, которые должны предусматриваться кредитным договором.

**Закон Украины «О защите прав потребителей» № 1023-XII от 12.05.1991**

Указанный закон предусматривает, что до момента подписания кредитного договора, финансовое учреждение обязано уведомить своего клиента (заемщика) в письменной форме об определенных условиях (например, об ориентировочной стоимости кредита, типе процентной ставки, сумме, на которую кредит может быть выдан). Кроме того, закон предусматривает перечень условий, которые должны предусматриваться кредитным договором в случаях потребительского кредитования.

**Закон Украины «О предотвращении и противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» № 1702-VII от 14.10.2014**

В соответствии с данным законом финансовые учреждения обязаны проводить идентификацию своих клиентов (заемщиков). Такая идентификация проводится на основании паспорта и идентификационного номера. В этой связи следует отметить, что подзаконные акты, которые регулируют непосредственно процедуру и требования к идентификации, предусматривают, что финансовое учреждение осуществляет идентификацию клиентов (заемщиков) на основании представленных официальных документов (паспорта, идентификационного номера) или заверенных в установленном порядке их копий.

В реализацию указанного Закона Национальный Банк Украины издал ряд писем, которые косвенно затрагивают вопросы микрокредитования онлайн. В частности в письмах от 13.04.2016 года № 25-0004/31760 «По поводу финансовых операций с получением наличных средств», от 06.04.2015 года № 25-04001/22852 «Рекомендации по поводу признаков рискованных операций» сделан акцент на запрет банкам осуществлять рискованную деятельность, угрожающую интересам вкладчиков или других кредиторов банка. При этом НБУ рекомендует надлежащим образом изучать клиентов и при необходимости отказывать в проведении рискованной финансовой операции либо приостанавливать ее проведение.

В приведенных письмах прямо речь не идет именно о финансовых учреждениях, тем более о таких финансовых услугах как микрокредитование онлайн. Однако, они содержат информацию, свидетельствующую о тенденциях контроля в рамках финмониторинга финансовых операций, в том числе касающихся предоставления возвратной финансовой помощи (что является разновидностью займа) и использования личных платежных карт.

Высокие риски относительно легализации криминальных доходов по финансовым операциям имеются, если характер или последствия таких операций дают основания полагать, что их цель легализация криминальных доходов (в частности связанных со снятием наличных средств) либо уклонение от исполнения требований и ограничений банковского, валютного законодательства, законодательства по вопросам финансового мониторинга; в том числе высокий риск имеют операции, не имеющие очевидной экономической целесообразности.

По мнению НБУ, кроме прочих, рисковыми операциями могут быть операции, если:

- срок деятельности компании меньше 1 года или произошла смена собственников;
- незначительный/несформированный уставной капитал (1000,00 грн);
- отсутствие работников, кроме учредителя — руководителя (он же бухгалтер);
- средства, которые регулярно (практически ежедневно) поступают на карточные счета субъектов хозяйствования, в тот же или на следующий операционный день снимаются в наличной форме;
- поступление на счёт средств от значительного количества контрагентов с разными назначениями платежей;
- наличие уголовного производства относительно компании или ее контрагентов.

При этом следует обратить внимание, что к схемным финансовым операциям относят платежи с назначением: возвратная финансовая помощь или под отчет по договору поручения.

Исходя из того, что договора о возвратной финансовой помощи являются разновидностью договоров займа, есть основания полагать, что микрокредитование онлайн может подпадать под повышенный контроль в части финмониторинга.

Более детальная информация о таких схемных операциях содержится на официальном веб-сайте Государственной службы финансового мониторинга в «Рекомендации по выявлению схем отмывания денежных средств»

**Закон Украины «О защите персональных данных» № 2297-VI от 01.06.2010:**

Указанный закон предусматривает, что обработка персональных данных физического лица (клиента финансового учреждения) юридическим учреждением (финансовым учреждением) разрешается только при условии получения соответствующих соглашений от физического лица.



С вступлением в силу Закона Украины «Об электронной коммерции» Закон Украины «О защите персональных данных» был дополнен нормой: «В сфере электронной коммерции согласие субъекта персональных данных может быть предоставлено при регистрации в информационно-телекоммуникационной системе субъекта электронной коммерции путем проставления отметки о предоставлении разрешения на обработку своих персональных данных в соответствии с сформулированной целью их обработки, при условии, что такая система не создает возможностей для обработки персональных данных до момента проставления отметки». Наличие указанного положения упрощает порядок получения согласия физического лица — клиента финансового учреждения.

### **Некоторые проблемные аспекты, связанные с предоставлением услуги онлайн**

Украинское гражданское законодательство и законодательство о финансовых услугах не адаптировано должным образом к возможности предоставления такого рода услуг онлайн. Так, хотя Гражданский кодекс Украины позволяет заключение договора с помощью электронного средства связи и приравнивает такую форму к письменной форме договора, использование электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи требует отдельного письменного соглашения, в котором должны содержаться образцы соответствующего аналога подписей сторон. Очевидно, что такое требование меняет всю структуру услуги и ее главную цель – мобильность, и, как следствие, компании, предоставляющие такую услугу, не до конца соблюдают требования законодательства к форме договора. При этом следует отметить, что согласно Гражданскому кодексу несоблюдение письменной формы кредитного договора не влечет за собой его недействительность, что значительно снижает риск кредитора в связи с таким подписанием. В этом контексте основной задачей кредитора является обеспечение достаточного подтверждения того, что заявка и договор онлайн были заключены самим физическим лицом.

### **Насколько текущее законодательство адаптировано к предоставлению услуги микро-кредитов ОНЛАЙН. Полностью ли легитимны договоры, подписанные «подтверждением согласия» на сайте компаний?**

Прямые нормы, которые бы устанавливали порядок предоставления услуги микрокредитов онлайн либо правила подписания договоров «подтверждением согласия» на сайте компании, в законодательстве Украины отсутствуют.

Вместе с этим в статье 627 ГК Украины указано, что согласно статье 6 ГК Украины, стороны свободны в заключении договора, выборе контрагента и определении условий договора с учетом требований указанного Кодекса, других актов гражданского законодательства, обычаев делового оборота, требований разумности и справедливости.

Согласно статье 6 ГК Украины сторонам предоставлено право урегулировать в договоре, предусмотренном актами гражданского законодательства, свои отношения, которые не урегулированы этими актами. Также стороны в договоре, кроме нескольких исключений, могут отступить от положений актов гражданского законодательства

и урегулировать свои отношения на свое усмотрение. При подписании договоров «подтверждением согласия» на сайте компании присутствует риск, что они не будут признаны заключенными либо будет оспариваться их действительность, особенно недобросовестными заемщиками. Основная причина - неоднозначность способов и доказательств идентификации заемщика и его действий.

В тоже время согласно статье 204 ГК Украины сделка является правомерной, если ее недействительность прямо не установлена законом или если она не признана судом недействительной.

Из содержания статьи 207 ГК Украины следует, что сделка считается заключенной в письменной форме, если ее содержание зафиксировано в одном или нескольких документах (в том числе электронных), в письмах, телеграммах, которыми обменялись стороны. В том числе сделка считается заключенной в письменной форме, если воля сторон выражена с помощью телетайпного, электронного или другого технического средства связи. Приведенная норма позволяет утверждать о легитимности договоров, подписанных «подтверждением согласия».

Статьями 1046-1047 ГК Украины предусмотрено, что договор займа считается заключенным с момента передачи денег. Это же требование по общему правилу распространяется и на кредитные договоры. При этом договор займа заключается в письменной форме, если его сумма выше 170,00 гривен, а в случаях, когда заимодавцем является юридическое лицо, - независимо от суммы. В подтверждение заключения договора займа и его условий может быть оформлена расписка заемщика или другой документ, удостоверяющий передачу ему заимодавцем определенной денежной суммы.

Следует обратить внимание, что статьей 1055 ГК Украины предусмотрено, что кредитный договор, заключенный с несоблюдением письменной формы, является недействительным в силу закона (т.е. не требуется обращение в суд). При этом такое ограничение отсутствует в отношении договора займа.

Исходя из статьи 1051 ГК Украины, заемщик имеет право оспорить договор займа на том основании, что денежные средства на самом деле не были получены им от заимодателя или были получены в меньшем количестве, чем установлено договором. Поскольку договор займа должен быть заключен в письменной форме, решение суда не может основываться на показаниях свидетелей для подтверждения указанных обстоятельств.

Таким образом, ни одна из норм в законодательстве Украины не предусматривает прямого порядка действий сторон при подписании договора с «подтверждением согласия» на сайте компаний. При этом ни одна из них не содержит запрета именно в такой способ подписывать договор, более того, из системного анализа вышеприведенных норм следует, что подписание договора таким способом является допустимым.

# Компании-представители на украинском рынке

В ходе анализа рынка нам удалось выделить 13 (тринадцать) компаний, на сайтах которых предоставляется возможность оформить денежный займ в форме кредита, с получением средств на платежную карту, при этом не являющимися банковскими учреждениями.

При подготовке выборки учитывались следующие требования:

- Наличие сайта с возможностью отправить заявку на кредит
- Решение по заявке непосредственно в сети Интернет
- Получение кредитных средств на банковскую платежную карту
- Займодателем является не банк

Список компаний\* на Украинском рынке, которые отвечают указанным требованиям\*\*:

1. Bistrozaim
2. Cashpoint
3. CCloan
4. Credit365
5. CreditOn
6. CreditUP
7. Eurogroshi
8. Ikapusta
9. Kltcredit
10. Moneyboom
11. Moneyveo
12. Mycredit
13. UltraCash

\* Компании отсортированы по алфавиту

\*\* Рассматривались компании с трафиком свыше 18000 посетителей за месяц

# Bistrozaim

Сайт(ы) компании	<b>bistrozaim.ua</b>
Официальное наименование компании	<b>ТОВ «Служба швидкого кредитування»</b>
Тип компании	<b>Финансовая организация / Інша кредитна установа</b>
Код ЕДРПО	<b>39861924</b>
Банковские реквизиты	<b>Не указано</b>
Номер лицензии государственной комиссии по регулированию рынков финансовых услуг Украины	<b>AB 580559</b>
Регистрационный номер в государственном реестре финансовых учреждений	<b>16102616</b>
Директор	<b>Фуклев Руслан Федорович</b>
Состав учредителей	<b>Компания «DIANABAL INVESTMENTS LIMITED» - 100,00%</b>
Юридический адрес	<b>69037, г. Запорожье, ул. Сорок лет Советской Украины, 39-А, оф.25</b>
Физический адрес	<b>69037, г. Запорожье, ул. Сорок лет Советской Украины, 39-А, оф.25</b>
Номер телефона компании	<b>0612361212</b>
E-mail адрес компании	<b>Не указано</b>
Дата основания (регистрации юр. лица)	<b>29.03.2011</b>
Тип займа	<b>кредит</b>
Процедура получения займа	<b>100% онлайн</b>
Максимальный размер займа	<b>10 000 грн.</b>
Заявленная APR на 30 дней	<b>При первом займе - 511%</b>
Поддержка клиентов по телефону	<b>0800507570</b>
Поддержка клиентов по e-mail	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через форму на сайте	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через Skype	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через онлайн чат на сайте	<b>Да</b>
Поддержка 24/7 либо часы поддержки	<b>9-00 до 19-00</b>
Шифрование данных пользователя при заполнении форм на сайте (SSL сертификат)	<b>Не определено</b>
SSL с расширенной проверкой EV (название компании в адресной строке)	<b>Не определено</b>
Ключевые компании партнеры (если есть)	<b>Не определено</b>
Сертификаты компаний, подтверждающие качество обслуживания, безопасность или другие	<b>«Самый быстрорастущий бизнес Украины» Награда Медиа Импульс, Лауреат премии «Смарт Идея» Ukrainian Business Idea 2011, Премия в области инновация BCI London 2011 BCI, Выбор Года 2011 Ассоциация Финансовых, «Альтернативный Кредитор Года» Награда Credit</b>
Страница Facebook	<b><a href="https://www.facebook.com/Bistrozaim">https://www.facebook.com/Bistrozaim</a></b>
Страница VK	<b><a href="https://vk.com/bistrozaim">https://vk.com/bistrozaim</a></b>
Страница YouTube	<b>Нет</b>
Финансовая отчетность	<b>Не найдено / есть объявление о банкротстве</b>

# Cashpoint

Сайт(ы) компании	<b>cashpoint.ua</b>
Официальное наименование компании	<b>Повне товариство «Ломбард донкредит товариство з обмеженою відповідальністю «Інтер-ріелті» і компанія»</b>
Тип компании	<b>Финансовая организация / Інша кредитна установа</b>
Код ЕДРПО	<b>30416462</b>
Банковские реквизиты	<b>Не указано</b>
Номер лицензии государственной комиссии по регулированию рынков финансовых услуг Украины	<b>АД №039983</b>
Регистрационный номер в государственном реестре финансовых учреждений	<b>15100947</b>
Директор	<b>Северинов Александр Михайлович</b>
Состав учредителей	<b>Товариство з обмеженою відповідальністю «Інтер-ріелті» - 100,00%</b>
Юридический адрес	<b>01135, г. Київ, ул. Жилианская, 101</b>
Физический адрес	<b>01135, г.Київ, ул. Жилианская, 101</b>
Номер телефона компании	<b>80623810461</b>
E-mail адрес компании	<b>blagosait@gmail.com</b>
Дата основания (регистрации юр. лица)	<b>30.07.1999</b>
Тип займа	<b>Не определено</b>
Процедура получения займа	<b>100% онлайн</b>
Максимальный размер займа	<b>7 000 грн.</b>
Заявленная APR на 30 дней	<b>547,5%</b>
Поддержка клиентов по телефону	<b>0 (800) 30-30-32</b>
Поддержка клиентов по e-mail	<b>info@cashpoint.ua</b>
Поддержка клиентов через форму на сайте	<b>Да</b>
Поддержка клиентов через Skype	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через онлайн чат на сайте	<b>Да</b>
Поддержка 24/7 либо часы поддержки	<b>Не указано</b>
Шифрование данных пользователя при заполнении форм на сайте (SSL сертификат)	<b>Не определено</b>
SSL с расширенной проверкой EV (название компании в адресной строке)	<b>Не определено</b>
Ключевые компании партнеры (если есть)	<b>Не определено</b>
Сертификаты компаний, подтверждающие качество обслуживания, безопасность или другие	<b>Не определено</b>
Страница Facebook	<b>Нет</b>
Страница VK	<b>Нет</b>
Страница YouTube	<b>Нет</b>
Финансовая отчетность	<b>На сайте компании отсутствует, но присутствует по ссылке</b>

Сайт(ы) компании	<b>ccloan.com.ua, ccloan.ua</b>
Официальное наименование компании	<b>ТОВ «СС ЛОУН»</b>
Тип компании	<b>Финансовая организация / Інша кредитна установа</b>
Код ЕДРПО	<b>40071779</b>
Банковские реквизиты	<b>р/р 265062711 в АТ «Райффайзен Банк Аваль», м. Київ, МФО 380805</b>
Номер лицензии государственной комиссии по регулированию рынков финансовых услуг Украины	-
Регистрационный номер в государственном реестре финансовых учреждений	<b>13103345</b>
Директор	<b>Лилик Оксана Ярославівна</b>
Состав учредителей	<b>Мамателашвили Арчил 0,10% Компания «СС Контіненталь Сіті Кепітал ЛТД»- 99,90%</b>
Юридический адрес	<b>01021, м. Київ, Печерський район, Кловський узвіз, будинок 7, літера А.</b>
Физический адрес	<b>01021, м. Київ, вул. Кловський узвіз, буд. 7 літера А</b>
Номер телефона компании	<b>+380977370136, +380935427220</b>
E-mail адрес компании	<b>info@ccloan.com.ua, info@ccloan.ua</b>
Дата основания (регистрации юр. лица)	<b>19.10.2015</b>
Тип займа	<b>Позика</b>
Процедура получения займа	<b>100% онлайн</b>
Максимальный размер займа	<b>10 000 грн.</b>
Заявленная APR на 30 дней	<b>Не указано на сайте</b>
Поддержка клиентов по телефону	<b>+38 044 222 77 33 +38 097 583 11 77 +38 095 583 11 77 +38 093 583 11 77</b>
Поддержка клиентов по e-mail	<b>info@ccloan.com.ua, info@ccloan.ua</b>
Поддержка клиентов через форму на сайте	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через Skype	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через онлайн чат на сайте	<b>Нет</b>
Поддержка 24/7 либо часы поддержки	<b>ПН-ПТ с 9:00 до 20:00 СБ-ВС с 10:00 до 18:00</b>
Шифрование данных пользователя при заполнении форм на сайте (SSL сертификат)	<b>Не определено</b>
SSL с расширенной проверкой EV (название компании в адресной строке)	<b>Не определено</b>
Ключевые компании партнеры (если есть)	<b>Platon, Visa, MasterCard, iBox, EasyPay</b>
Сертификаты компаний, подтверждающие качество обслуживания, безопасность или другие	<b>Не определено</b>
Страница Facebook	<b><a href="https://www.facebook.com/CCLoan.ua">https://www.facebook.com/CCLoan.ua</a></b>
Страница VK	<b><a href="https://vk.com/ccloanua">https://vk.com/ccloanua</a></b>
Страница YouTube	<b>Нет</b>
Финансовая отчетность	<b>Не найдено</b>

# Credit365

Сайт(ы) компании	<b>credit365.ua, credit365.com.ua</b>
Официальное наименование компании	<b>ТОВ «ВОРТЕКС ГРУП»</b>
Тип компании	<b>Фінансова установа</b>
Код ЕДРПО	<b>38932810</b>
Банковские реквизиты	<b>ЕГРПОУ 38932810 р/с 26504052300756 Банк ПАО «Приват Банк» МФО 351533</b>
Номер лицензии государственной комиссии по регулированию рынков финансовых услуг Украины	<b>АЕ 199963 от 26.11.2013</b>
Регистрационный номер в государственном реестре финансовых учреждений	<b>16102915</b>
Директор	<b>Рональдс Гулами</b>
Состав учредителей	<b>ТОВ«К.Г.ФайненсЕллаєнс» (SIA «K.G. FINANCE ALLIANCE») - 100,00%</b>
Юридический адрес	<b>01001, г. Киев, ул. Михайловская, 15/1Б</b>
Физический адрес	<b>01001, г. Киев, ул. Михайловская, 15/1Б</b>
Номер телефона компании	<b>0968186457</b>
E-mail адрес компании	<b>vortex.group@nym.hush.com</b>
Дата основания (регистрации юр. лица)	<b>11.10.2013</b>
Тип займа	<b>Кредит</b>
Процедура получения займа	<b>100% онлайн</b>
Максимальный размер займа	<b>10 000 грн.</b>
Заявленная APR на 30 дней	<b>381,6%</b>
Поддержка клиентов по телефону	<b>0 800-210-365 +38 (044) 238 8100</b>
Поддержка клиентов по e-mail	<b>info@credit365.ua</b>
Поддержка клиентов через форму на сайте	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через Skype	<b>Да</b>
Поддержка клиентов через онлайн чат на сайте	<b>Да</b>
Поддержка 24/7 либо часы поддержки	<b>с 8:00 до 21:00</b>
Шифрование данных пользователя при заполнении форм на сайте (SSL сертификат)	<b>Да, от COMODO</b>
SSL с расширенной проверкой EV (название компании в адресной строке)	<b>Да</b>
Ключевые компании партнеры (если есть)	<b>Platon</b>
Сертификаты компаний, подтверждающие качество обслуживания, безопасность или другие	<b>Не определено</b>
Страница Facebook	<b><a href="https://www.facebook.com/Credit365.ua">https://www.facebook.com/Credit365.ua</a></b>
Страница VK	<b><a href="https://vk.com/credit365">https://vk.com/credit365</a></b>
Страница YouTube	<b><a href="https://www.youtube.com/channel/UC8X3IUBQ-D-nCXO6l6fN4_Q">https://www.youtube.com/channel/UC8X3IUBQ-D-nCXO6l6fN4_Q</a></b>
Финансовая отчетность	<b>Присутствует на сайте</b>

# CreditOn

Сайт(ы) компании	<b>crediton.org.ua</b>
Официальное наименование компании	<b>ТОВ «ДЖЕНЕСІС ФІНАНС»</b>
Тип компании	<b>Финансовая организация / Інша кредитна установа</b>
Код ЕДРПО	<b>40125944</b>
Банковские реквизиты	<b>Р/р 26004056118941 в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» МФО 380775</b>
Номер лицензии государственной комиссии по регулированию рынков финансовых услуг Украины	-
Регистрационный номер в государственном реестре финансовых учреждений	<b>16103275</b>
Директор	<b>Житков Алексей Евгениевич</b>
Состав учредителей	<b>Товариство з обмеженою відповідальністю «Дженесіс Груп» - 100,00%</b>
Юридический адрес	<b>03150, г. Киев, ул. Предславинская, дом 12, офіс 195</b>
Физический адрес	<b>03150, г. Киев, ул. Предславинская, дом 12, офіс 195</b>
Номер телефона компании	<b>+38 050 912 81 50</b>
E-mail адрес компании	<b>info@crediton.org.ua</b>
Дата основания (регистрации юр. лица)	<b>17.11.2015</b>
Тип займа	<b>Позика (фінансовий кредит)</b>
Процедура получения займа	<b>100% онлайн</b>
Максимальный размер займа	<b>15 000 грн.</b>
Заявленная APR на 30 дней	<b>693,5%</b>
Поддержка клиентов по телефону	<b>0 800 21 03 61</b>
Поддержка клиентов по e-mail	<b>info@crediton.org.ua</b>
Поддержка клиентов через форму на сайте	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через Skype	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через онлайн чат на сайте	<b>Да</b>
Поддержка 24/7 либо часы поддержки	<b>с 9:00 до 20:00</b>
Шифрование данных пользователя при заполнении форм на сайте (SSL сертификат)	<b>Да, COMODO</b>
SSL с расширенной проверкой EV (название компании в адресной строке)	<b>Да</b>
Ключевые компании партнеры (если есть)	<b>TYME, City24, Visa, MasterCard, Platon</b>
Сертификаты компаний, подтверждающие качество обслуживания, безопасность или другие	<b>PCI DSS, COMODO SSL certificate, Visa, MasterCard</b>
Страница Facebook	<b><a href="https://www.facebook.com/crediton.org.ua">https://www.facebook.com/crediton.org.ua</a></b>
Страница VK	<b><a href="https://vk.com/crediton_org_ua">https://vk.com/crediton_org_ua</a></b>
Страница YouTube	<b>Нет</b>
Финансовая отчетность	<b>Не найдено</b>

# CreditUp

Сайт(ы) компании	<b>creditup.com.ua</b>
Официальное наименование компании	<b>Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЕЛЛФІН»</b>
Тип компании	<b>Финансовая организация / Інша кредитна установа</b>
Код ЕДРПО	<b>39952398</b>
Банковские реквизиты	<b>р/р 26501014770201 в ПАТ«АЛЬФА-БАНК», МФО 300346</b>
Номер лицензии государственной комиссии по регулированию рынков финансовых услуг Украины	-
Регистрационный номер в государственном реестре финансовых учреждений	<b>16103225</b>
Директор	<b>Стензя Дмитрий Витальевич</b>
Состав учредителей	<b>ТОВ «Торговий дім «Бондарев»»- 50,00% ТОВ «Фінансет»- 50,00%</b>
Юридический адрес	<b>03061, г. Киев, ул. Героев Севастополя, 48</b>
Физический адрес	<b>03061, г. Киев, ул. Героев Севастополя, 48</b>
Номер телефона компании	<b>044 455 35 38</b>
E-mail адрес компании	<b>office@creditup.com.ua</b>
Дата основания (регистрации юр. лица)	<b>17.08.2015</b>
Тип займа	<b>Позика</b>
Процедура получения займа	<b>100% онлайн</b>
Максимальный размер займа	<b>5 000 грн.</b>
Заявленная APR на 30 дней	<b>693,5%</b>
Поддержка клиентов по телефону	<b>(067) 209-36-17, (050) 315-06-11</b>
Поддержка клиентов по e-mail	<b>office@creditup.com.ua</b>
Поддержка клиентов через форму на сайте	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через Skype	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через онлайн чат на сайте	<b>Нет</b>
Поддержка 24/7 либо часы поддержки	<b>С понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00</b>
Шифрование данных пользователя при заполнении форм на сайте (SSL сертификат)	<b>Да, от COMODO</b>
SSL с расширенной проверкой EV (название компании в адресной строке)	<b>Не оперделено</b>
Ключевые компании партнеры (если есть)	<b>Platon, Эко Маркет, КЛО, Українське бюро кредитних історій, Перше всеукраїнське бюро кредитних історій, City24, EasyPay, WayforPay</b>
Сертификаты компаний, подтверждающие качество обслуживания, безопасность или другие	<b>Не определено</b>
Страница Facebook	<b><a href="https://www.facebook.com/creditup.ua/">https://www.facebook.com/creditup.ua/</a></b>
Страница VK	<b><a href="https://vk.com/creditup_ua">https://vk.com/creditup_ua</a></b>
Страница YouTube	<b><a href="https://www.youtube.com/channel/UC6kZSrGKIYrbYm8nxqE_ScQ">https://www.youtube.com/channel/UC6kZSrGKIYrbYm8nxqE_ScQ</a></b>
Финансовая отчетность	<b>На сайте нет, есть по ссылке</b>



# Eurogroshi

Сайт(ы) компании	<b>eurogroshi.com.ua</b>
Официальное наименование компании	<b>Общество с ограниченной ответственностью «Кредитное учреждение «ЕВРОПЕЙСКАЯ КРЕДИТНАЯ ГРУППА»</b>
Тип компании	<b>Финансовая организация / Інша кредитна установа</b>
Код ЕДРПО	<b>40203427</b>
Банковские реквизиты	<b>р /с 26505056200567 в Столичном филиале ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» МФО 380269</b>
Номер лицензии государственной комиссии по регулированию рынков финансовых услуг Украины	<b>Нет (отказано в выдаче лицензии)</b>
Регистрационный номер в государственном реестре финансовых учреждений	<b>16103414</b>
Директор	<b>Ховряк Владимир Николаевич</b>
Состав учредителей	<b>ЗАТ "ІМАРІНА" – 100%</b>
Юридический адрес	<b>Украина, 04071, город Киев, ул. Хорива 1А</b>
Физический адрес	<b>Украина, 04071, город Киев, ул. Хорива 1А</b>
Номер телефона компании	<b>+380688131933, +380443907271</b>
E-mail адрес компании	<b>europeancreditgroup@gmail.com</b>
Дата основания (регистрации юр. лица)	<b>29.12.2015</b>
Тип займа	<b>Кредит</b>
Процедура получения займа	<b>100% онлайн</b>
Максимальный размер займа	<b>7 000 грн.</b>
Заявленная APR на 30 дней	<b>Не указано</b>
Поддержка клиентов по телефону	<b>+38(044)-228-42-82</b>
Поддержка клиентов по e-mail	<b>info@eurogroshi.com.ua</b>
Поддержка клиентов через форму на сайте	<b>Да</b>
Поддержка клиентов через Skype	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через онлайн чат на сайте	<b>Нет</b>
Поддержка 24/7 либо часы поддержки	<b>Не указано</b>
Шифрование данных пользователя при заполнении форм на сайте (SSL сертификат)	<b>Не определено</b>
SSL с расширенной проверкой EV (название компании в адресной строке)	<b>Не оперделено</b>
Ключевые компании партнеры (если есть)	<b>Не определено</b>
Сертификаты компаний, подтверждающие качество обслуживания, безопасность или другие	<b>Не определено</b>
Страница Facebook	<b>Нет</b>
Страница VK	<b>Нет</b>
Страница YouTube	<b>Нет</b>
Финансовая отчетность	<b>Не найдено</b>

# iKapusta

Сайт(ы) компании	<b>ikapusta.com.ua</b>
Официальное наименование компании	<b>ТОВ "ДОВІРАКРЕДІТ"</b>
Тип компании	<b>Финансовая организация / Інша кредитна установа</b>
Код ЕДРПО	<b>40008073</b>
Банковские реквизиты	<b>п/р 26504302277501 в ПАТ «Платинум банк», МФО 380388</b>
Номер лицензии государственной комиссии по регулированию рынков финансовых услуг Украины	-
Регистрационный номер в государственном реестре финансовых учреждений	<b>16103332</b>
Директор	<b>Цагойко Дмитрий Алексеевич</b>
Состав учредителей	<b>Товариство з обмеженою відповідальністю «ГОЛДКЕПІТАЛ»- 100,00%</b>
Юридический адрес	<b>01021 г. Киев, Печерский спуск, 13</b>
Физический адрес	<b>01021 г. Киев, Печерский спуск, 13</b>
Номер телефона компании	<b>Не определено</b>
E-mail адрес компании	<b>Не определено</b>
Дата основания (регистрации юр. лица)	<b>14.09.2015</b>
Тип займа	<b>Кредит</b>
Процедура получения займа	<b>100% онлайн</b>
Максимальный размер займа	<b>5 000 грн.</b>
Заявленная APR на 30 дней	<b>Не указано / В службе поддержки сказали, что максимум 720%</b>
Поддержка клиентов по телефону	<b>+38 (044) 338-07-79</b>
Поддержка клиентов по e-mail	<b>support@ikapusta.com.ua</b>
Поддержка клиентов через форму на сайте	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через Skype	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через онлайн чат на сайте	<b>Да</b>
Поддержка 24/7 либо часы поддержки	<b>з 9:00 до 18:00</b>
Шифрование данных пользователя при заполнении форм на сайте (SSL сертификат)	<b>Не определено</b>
SSL с расширенной проверкой EV (название компании в адресной строке)	<b>Не оперделено</b>
Ключевые компании партнеры (если есть)	<b>Не определено</b>
Сертификаты компаний, подтверждающие качество обслуживания, безопасность или другие	<b>Не определено</b>
Страница Facebook	<b><a href="https://www.facebook.com/iKapusta.com.ua">https://www.facebook.com/iKapusta.com.ua</a></b>
Страница VK	<b><a href="https://vk.com/ikapusta_com_ua">https://vk.com/ikapusta_com_ua</a></b>
Страница YouTube	<b>Нет</b>
Финансовая отчетность	<b>На сайте есть ссылка «Інформація, що підлягає розкриттю фінансовою установою», но она не открывает- ся, в других открытых источниках не найдено</b>

# Kltcredit

Сайт(ы) компании	<b>kltcredit.com.ua</b>
Официальное наименование компании	<b>ТОВ "КЛТ КРЕДИТ"</b>
Тип компании	<b>Финансовая организация / Інша кредитна установа</b>
Код ЕДРПО	<b>Код ЕДРПОУ: 40076206</b>
Банковские реквизиты	<b>Р/с: 26501056200130 в ПАО КБ «Приватбанк» МФО банка: 380269</b>
Номер лицензии государственной комиссии по регулированию рынков финансовых услуг Украины	-
Регистрационный номер в государственном реестре финансовых учреждений	<b>№13103273</b>
Директор	<b>Карелин Алексей Владимирович</b>
Состав учредителей	<b>Костіна Галина Семенівна - 34% Лазарева Олена Володимирівна - 33%. Тітов Дмитро Миколайович - 33%</b>
Юридический адрес	<b>02160, г.Київ, просп.Воссоединения 15, оф. 511</b>
Физический адрес	<b>02160, г.Київ, просп. Воссоединения 15, оф. 511</b>
Номер телефона компании	<b>+380677830888</b>
E-mail адрес компании	<b>info@kltcredit.com.ua</b>
Дата основания (регистрации юр. лица)	<b>21.10.2015 року</b>
Тип займа	<b>Позика</b>
Процедура получения займа	<b>100% онлайн</b>
Максимальный размер займа	<b>10 000 грн.</b>
Заявленная APR на 30 дней	<b>511%</b>
Поддержка клиентов по телефону	<b>+38 (044)365-73-73 +38 (066)144-73-73 +38 (096)144-73-73 +38 (063)144-73-73</b>
Поддержка клиентов по e-mail	<b>info@kltcredit.com.ua</b>
Поддержка клиентов через форму на сайте	<b>Да</b>
Поддержка клиентов через Skype	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через онлайн чат на сайте	<b>Да</b>
Поддержка 24/7 либо часы поддержки	<b>з 9:00 до 20:00</b>
Шифрование данных пользователя при заполнении форм на сайте (SSL сертификат)	<b>Да, COMODO</b>
SSL с расширенной проверкой EV (название компании в адресной строке)	<b>Да</b>
Ключевые компании партнеры (если есть)	<b>Visa, MasterCard, Platon</b>
Сертификаты компаний, подтверждающие качество обслуживания, безопасность или другие	<b>Verified by Visa и MasterCard SecureCode, Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), Comodo SSL Certificate/</b>
Страница Facebook	<b>https://www.facebook.com/kltcredit/</b>
Страница VK	<b>https://vk.com/klt_credit</b>
Страница YouTube	<b>https://www.youtube.com/channel/UCwAw0uiNrf-Wic2lm4yZxYw (контента нет)</b>
Финансовая отчетность	<b>Есть на сайте</b>

# Moneyboom

Сайт(ы) компании	<b>moneyboom.ua, moneyboom.com.ua</b>
Официальное наименование компании	<b>ТОВ «ІНФІНАНС»</b>
Тип компании	<b>Фінансова організація / Інша кредитна установа</b>
Код ЕДРПО	<b>39083990</b>
Банковские реквизиты	<b>АТ «ОТП Банк» МФО 300528 Р/р № 26009001368937</b>
Номер лицензии государственной комиссии по регулированию рынков финансовых услуг Украины	<b>№3526</b>
Регистрационный номер в государственном реестре финансовых учреждений	<b>16102980</b>
Директор	<b>Мошкин Станислав Викторович</b>
Состав учредителей	<b>Власенко Михаил Валериевич (50%) Мужчук Валентин Анатолиевич (50%)</b>
Юридический адрес	<b>01033, г.Киев, ул. Жилянская, дом 41</b>
Физический адрес	<b>01033, г.Киев, ул. Жилянская, дом 41</b>
Номер телефона компании	<b>(044) 490-62-40, 0443933980</b>
E-mail адрес компании	<b>Не указан</b>
Дата основания (регистрации юр. лица)	<b>06.02.2014</b>
Тип займа	<b>Кредитна лінія</b>
Процедура получения займа	<b>Единоразовое подписание договора после получение первого кредита, потом онлайн</b>
Максимальный размер займа	<b>7 000 грн.</b>
Заявленная APR на 30 дней	<b>630%</b>
Поддержка клиентов по телефону	<b>38 (044) 490 9990</b>
Поддержка клиентов по e-mail	<b>info@moneyboom.com.ua</b>
Поддержка клиентов через форму на сайте	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через Skype	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через онлайн чат на сайте	<b>Нет</b>
Поддержка 24/7 либо часы поддержки	<b>Круглосуточно</b>
Шифрование данных пользователя при заполнении форм на сайте (SSL сертификат)	<b>Да, COMODO</b>
SSL с расширенной проверкой EV (название компании в адресной строке)	<b>Нет</b>
Ключевые компании партнеры (если есть)	<b>Не определено</b>
Сертификаты компаний, подтверждающие качество обслуживания, безопасность или другие	<b>Не определено</b>
Страница Facebook	<b><a href="https://www.facebook.com/moneyboom.ua">https://www.facebook.com/moneyboom.ua</a></b>
Страница VK	<b><a href="https://vk.com/public74865551">https://vk.com/public74865551</a></b>
Страница YouTube	<b>Нет</b>
Финансовая отчетность	<b>Нет на сайте moneyboom.ua, но есть на ресурсе</b>

# Moneyveo

Сайт(ы) компании	<b>moneyveo.ua</b>
Официальное наименование компании	<b>ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»</b>
Тип компании	<b>Финансовая организация / Інша кредитна установа</b>
Код ЕДРПО	<b>38569246</b>
Банковские реквизиты	<b>Р/с № 26503052700968 в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» МФО 300711</b>
Номер лицензии государственной комиссии по регулированию рынков финансовых услуг Украины	<b>АЕ №199983</b>
Регистрационный номер в государственном реестре финансовых учреждений	<b>16102832</b>
Директор	<b>Горкун Артем Александрович</b>
Состав учредителей	<b>Лизанець Михайло Сергійович 40,00%, Дорохін Денис Георгійович 8,50%, Зіновєєва Тетяна Олександрівна 8,50%, Руденко Віталій Павлович 8,00%, Савченко Сергій Петрович 8,50%, Довгодько Ольга Іванівна 1,50% Довгодько Валерій Олексійович 8,50%, Акціонерне товариство «Закритий недиверсифікований венчурний корпоративний інвестиційний фонд «Кайлас» 10,00%, Чижова Раїса Семенівна 6,50%</b>
Юридический адрес	<b>01032, г. Киев, ул. Саксаганского, 119, оф. 35</b>
Физический адрес	<b>01015, г.Киев, ул. Лейпцигская, дом 15Б</b>
Номер телефона компании	<b>38 (044) 205 5875 38 (095) 869 5202</b>
E-mail адрес компании	<b>info@moneyveo.ua</b>
Дата основания (регистрации юр. лица)	<b>31.01.2013</b>
Тип займа	<b>Кредит</b>
Процедура получения займа	<b>100% онлайн</b>
Максимальный размер займа	<b>10 000 грн.</b>
Заявленная APR на 30 дней	<b>620,5%</b>
Поддержка клиентов по телефону	<b>0 800 21 9393 +38 (096) 320 9393 +38 (050) 320 9393 +38 (093) 320 9393</b>
Поддержка клиентов по e-mail	<b>support@moneyveo.com.ua</b>
Поддержка клиентов через форму на сайте	<b>Да</b>
Поддержка клиентов через Skype	<b>Нет</b>
Поддержка клиентов через онлайн чат на сайте	<b>Да</b>
Поддержка 24/7 либо часы поддержки	<b>з 9:00 до 22:00</b>
Шифрование данных пользователя при заполнении форм на сайте (SSL сертификат)	<b>Да, COMODO</b>
SSL с расширенной проверкой EV (название компании в адресной строке)	<b>Да</b>
Ключевые компании партнеры (если есть)	<b>Не определено</b>
Сертификаты компаний, подтверждающие качество обслуживания, безопасность или другие	<b>PCI DSS</b>
Страница Facebook	<b>https://www.facebook.com/moneyveo</b>
Страница VK	<b>https://vk.com/moneyveoua</b>
Страница YouTube	<b>https://www.youtube.com/channel/UCgIBYAaj-qRslOdvkINqufg</b>
Финансовая отчетность	<b>Не найдено</b>

# Mycredit

Сайт(ы) компании	<b>mycredit.com.ua</b>
Официальное наименование компании	<b>ТОВ «1 Безпечне агентство необхідних кредитів»</b>
Тип компании	<b>Финансовая организация / Інша кредитна установа</b>
Код ЕДРПО	<b>39861924</b>
Банковские реквизиты	<b>PP/с № 26504052600258 в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» МФО 320649</b>
Номер лицензии государственной комиссии по регулированию рынков финансовых услуг Украины	-
Регистрационный номер в государственном реестре финансовых учреждений	<b>16103223</b>
Директор	<b>Кривич Иван Сергеевич</b>
Состав учредителей	<b>Товариство з обмеженою відповідальністю «СТАНДАРТ ФІНАНС» 100,00%</b>
Юридический адрес	<b>61052, г. Харьков, ул. Суздальские Ряды, 9</b>
Физический адрес	<b>61052, г. Харьков, ул. Суздальские Ряды, 9</b>
Номер телефона компании	<b>0442212483</b>
E-mail адрес компании	<b>Не определено</b>
Дата основания (регистрации юр. лица)	<b>26.06.2015</b>
Тип займа	<b>Кредит</b>
Процедура получения займа	<b>100% онлайн</b>
Максимальный размер займа	<b>30 000 грн.</b>
Заявленная APR на 30 дней	<b>Не указано</b>
Поддержка клиентов по телефону	<b>0 800 214 111 073 369 41 11 067 369 41 11 050 369 41 11</b>
Поддержка клиентов по e-mail	<b>support@mycredit.com.ua</b>
Поддержка клиентов через форму на сайте	<b>Да</b>
Поддержка клиентов через Skype	<b>Да / mycredit</b>
Поддержка клиентов через онлайн чат на сайте	<b>Да (в рабочее время не в сети)</b>
Поддержка 24/7 либо часы поддержки	<b>09:00 до 19:00</b>
Шифрование данных пользователя при заполнении форм на сайте (SSL сертификат)	<b>Да</b>
SSL с расширенной проверкой EV (название компании в адресной строке)	<b>Да</b>
Ключевые компании партнеры (если есть)	<b>ПрибатБанк, Укрсибббанк, UniCreditBank, АльфаБанк</b>
Сертификаты компаний, подтверждающие качество обслуживания, безопасность или другие	<b>3-D Secure, Secure Socket Layer (SSL), Mastercard Secure Code, Verified by Visa</b>
Страница Facebook	<b><a href="https://www.facebook.com/MyCreditcomua/">https://www.facebook.com/MyCreditcomua/</a></b>
Страница VK	<b><a href="https://vk.com/mycreditcomua">https://vk.com/mycreditcomua</a></b>
Страница YouTube	<b><a href="https://www.youtube.com/c/MyCreditComUa">https://www.youtube.com/c/MyCreditComUa</a></b>
Финансовая отчетность	<b>Не найдено</b>

# UltraCash

Сайт(ы) компании	<b>ultracash.com.ua</b>
Официальное наименование компании	<b>ООО «УЛЬТРА ФІНАНС»</b>
Тип компании	<b>Финансовая организация / Інша кредитна установа</b>
Код ЕДРПО	<b>ЕГРПОУ 39977606</b>
Банковские реквизиты	<b>р/р 265032686 в АО «Райффайзен Банк АВАЛЬ», МФО 380805, р/р 26504053100415 в ПАО КБ «Приватбанк», МФО 321842</b>
Номер лицензии государственной комиссии по регулированию рынков финансовых услуг Украины	<b>Не определено</b>
Регистрационный номер в государственном реестре финансовых учреждений	<b>16103224</b>
Директор	<b>Маркус Дмитрий Романович</b>
Состав учредителей	<b>ТОВ «Гранд Фінанс+» – 100%</b>
Юридический адрес	<b>02000, Киев, Кловский спуск, дом 7</b>
Физический адрес	<b>02000, Киев, Кловский спуск, дом 7</b>
Номер телефона компании	<b>044 2282390</b>
E-mail адрес компании	<b>info@ultracash.com.ua</b>
Дата основания (регистрации юр. лица)	<b>31.08.2015</b>
Тип займа	<b>Кредит</b>
Процедура получения займа	<b>100% онлайн</b>
Максимальный размер займа	<b>10 000 грн.</b>
Заявленная APR на 30 дней	<b>365%</b>
Поддержка клиентов по телефону	<b>044 333 49 35</b>
Поддержка клиентов по e-mail	<b>info@ultracash.com.ua</b>
Поддержка клиентов через форму на сайте	<b>Да</b>
Поддержка клиентов через Skype	<b>ДА / ultracash.info</b>
Поддержка клиентов через онлайн чат на сайте	<b>Да</b>
Поддержка 24/7 либо часы поддержки	<b>с 9:00 до 20:00</b>
Шифрование данных пользователя при заполнении форм на сайте (SSL сертификат)	<b>Да, COMODO</b>
SSL с расширенной проверкой EV (название компании в адресной строке)	<b>Да</b>
Ключевые компании партнеры (если есть)	<b>Visa, MasterCard</b>
Сертификаты компаний, подтверждающие качество обслуживания, безопасность или другие	<b>Verified by Visa и MasterCard SecureCode, Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)</b>
Страница Facebook	<b><a href="https://www.facebook.com/ultracashcredit/">https://www.facebook.com/ultracashcredit/</a></b>
Страница VK	<b><a href="https://vk.com/club112901243">https://vk.com/club112901243</a></b>
Страница YouTube	<b><a href="https://www.youtube.com/channel/UCmQC3NXSBXUsLtcIfK9RG5w">https://www.youtube.com/channel/UCmQC3NXSBXUsLtcIfK9RG5w</a></b>
Финансовая отчетность	<b>Есть на сайте</b>

# Характеристика заявленных услуг

	<b>Bistrozaim</b>	<b>Cashpoint</b>	<b>CCloan</b>	<b>Credit365</b>
Временные рамки предоставления кредита	24/7	с 8 до 21 в будни и с 8 до 19 в выходные	ПН-ПТ с 9:00 до 20:00 СБ-ВС с 10:00 до 18:00	С 8.00 до 21.00
Возрастные ограничения по предоставлению кредита	От 18 лет	Не указано	От 20 лет	От 18 лет
Максимальный размер займа	10 000 грн.	7 000 грн.	10 000 грн.	10 000 грн.
Максимальный размер займа при первом обращении	Не определено	Не определено	Не определено	3 000 грн.
Максимальный срок предоставления займа по умолчанию	До 30 дней	15 дней	30 дней	30 дней + пролонгация
Максимальное время принятия решения по заявке, поданной от нового клиента	До 30 мин.	Не указано	10 мин.	15 мин.
Максимальное время принятия решения при повторном обращении	5 мин.	Не указано	Не указано	5 мин.
Заявленный APR на 30 дней	511 %	547,5%	Не указано	381,5%
Заявленная дневная процентная ставка	Не указано	1,5%	Не указано	Не указано
Меры в случае несоблюдения сроков погашения долга	Процентная ставка 2,64% в день	Пеня 3,5% от суммы тела кредита + процентная ставка за пользование	Пеня в размере 6% от тела кредита + суточная ставка 3%	Пеня в размере 1,5% за каждый просроченный день
Примечания		Комиссия за оформление до 30%		



	CreditOn	CreditUP	Eurogroshi	Ikapusta
Временные рамки предоставления кредита	с 9:00 до 20:00	24/7	24/7	24/7
Возрастные ограничения по предоставлению кредита	Не указано	От 21 года	Для мужчин в возрасте от 24, для женщин от 21 года	От 18 лет
Максимальный размер займа	15 000 грн.	5 000 грн.	7 000 грн.	5 000 грн.
Максимальный размер займа при первом обращении	3 000 грн.	1 200 грн.	1 500 грн.	до 1 500 грн.
Максимальный срок предоставления займа по умолчанию	10 или 20 дней, возможна пролонгация неограниченное количество раз	Нет ограничений	30 дней + пролонгация	До 30 дней + возможность пролонгации
Максимальное время принятия решения по заявке, поданной от нового клиента	15 мин.	20 сек.	15 мин.	10 мин.
Максимальное время принятия решения при повторном обращении	Не указано	20 сек.	10 мин.	Несколько мин.
Заявленный APR на 30 дней	693,5%	693,5%	Не указано	Максимум 720%
Заявленная дневная процентная ставка	1,9%	0,8%	1,9%	Не указано
Меры в случае несоблюдения сроков погашения долга	Пеня 1% за каждый день просрочки	3.8% за каждый день просрочки по истечению 4-х дней просрочки	Суточная ставка + пеня 5% от суммы кредита	Автоматическая пролонгация на аналогичный срок, штраф за просрочку – максимум 250 грн.
Примечания		За 1-й день пользования кредитом минимум 30 грн. комиссии		Разовая комиссия 5 % от суммы кредита

	Kltcredit	Moneyboom	Moneyveo	Mycredit	UltraCash
Временные рамки предоставления кредита	24/7	24/7	24/7	24/7	9:00 - 20:00
Возрастные ограничения по предоставлению кредита	От 18 лет	От 20 лет	От 18 лет	От 18 лет	От 20 лет
Максимальный размер займа	10 000 грн.	7 000 грн.	10 000 грн.	30 000 грн.	10 000 грн.
Максимальный размер займа при первом обращении	Не определено	2 000 грн.	3 000 грн.	3 000 грн.	2 000 грн.
Максимальный срок предоставления займа по умолчанию	До 65 дней	30 дней	30 дней	35 дней	30 дней + пролонгация
Максимальное время принятия решения по заявке, поданной от нового клиента	15 мин.	15 мин.	8 мин.	20 мин.	20 мин.
Максимальное время принятия решения при повторном обращении	Не указано	5 мин.	2 мин.	5 мин.	Не указано
Заявленный APR на 30 дней	511%	630%	620,5%	474,5%	365%
Заявленная дневная процентная ставка	1,62%	1,75%	Не указано	Не указано	Не указано
Меры в случае несоблюдения сроков погашения долга	2,5% за каждый день просрочки, штраф 5% от тела кредита	Суточная ставка + 1,75%	Единовременная пеня в размере 12% от тела кредита, ставка 3% за каждый день просрочки.	Пеня 2% по кредиту.	2% от суммы несвоевременно погашенного кредита
Примечания				Прекращают начисление процентов спустя 90 дней после просрочки	

# Аудит. Оценка сайта

	Bistrozaim	Cashpoint	CCloan	Credit365
Сайт(ы) компании	bistrozaim.ua	cashpoint.ua	ccloan.ua	credit365.ua, credit365.com.ua
Доступность сайта за 14 дней	100%	100%	97%	100%
Скорость доступа к сайту (данные Bitcatcha)	Server responds slower than 94% global sites	Than 95%	Than 88%	Than 93% of the Alexa top 10,000 global sites
Скорость работы сайта (данные Google PageSpeed Desktop)	85 / 100	71 / 100	78 / 100	71 / 100
Страна размещения сайта	Germany	United States	United States	France
Посещаемость (данные Similar Web)	36 400	25 700	157 300	44 700
Оценка видимости в органическом поиске	0,38	0,02	0,97	7,33
Работа в мобильном браузере	Хорошо	Плохо	Плохо	Отлично
Мобильное приложение	Нет	Нет	Нет	Нет
Оценка юзабилити сайта	Хорошо	Плохо	Хорошо	Отлично
Оценка контента	Плохо (разные условия в разных разделах сайта)	Плохо	Плохо (мало информации, она неполная, условия кредитования не консолидированы)	Отлично
Наличие финотчетности на сайте*	Нет	Найдено, но не на сайте сервиса	Нет	Есть на сайте сервиса
Безопасность: Malware (данные Quttera)	No Malware Detected	No Malware Detected	No Malware Detected	No Malware Detected
Безопасность: Blacklisting status (данные Quttera)	OK	OK	OK	OK
Безопасность Norton Safe Web	Не определено	Не определено	Не определено	OK
Безопасность SSL (данные sslabs.com)	NA	NA	NA	OK
Безопасность SSL: Overall Rating (sslabs.com)	C	A+	A	B

	CreditOn	CreditUp	Eurogroshi	ikapusta
Сайт(ы) компании	crediton.org.ua	creditup.com.ua	eurogroshi.com.ua	ikapusta.com.ua
Доступность сайта за 14 дней	100%	100%	99%	99%
Скорость доступа к сайту (данные Bitcatcha)	Than 95%	Than 98%	Than 98%	Than 95%
Скорость работы сайта (данные Google PageSpeed Desktop)	42 / 100	61 / 100	59 / 100	40 / 100
Страна размещения сайта	Germany	Germany	Lithuania	United Kingdom
Посещаемость (данные Similar Web)	62 500	36 500	35 600	18 800
Оценка видимости в органическом поиске	8,11	0,15	0,00	0,36
Работа в мобильном браузере	Хорошо	Отлично	Хорошо	Хорошо
Мобильное приложение	Нет	Нет	Нет	Нет
Оценка юзабилити сайта	Отлично	Отлично	Отлично	Хорошо
Оценка контента	Хорошо	Отлично	Плохо	Плохо
Наличие финотчетности на сайте*	Нет	Найдено, но не на сайте сервиса	Нет	Нет
Безопасность: Malware (данные Quttera)	No Malware Detected	No Malware Detected	No Malware Detected	No Malware Detected
Безопасность: Blacklisting status (данные Quttera)	OK	OK	OK	OK
Безопасность Norton Safe Web	OK	Не определено	Не определено	Не определено
Безопасность SSL (данные sslabs.com)	OK	NA	NA	NA
Безопасность SSL: Overall Rating (sslabs.com)	A	A-	T	F

	<b>Kltcredit</b>	<b>Moneyboom</b>	<b>MoneyVeo</b>	<b>Mycredit</b>	<b>Ultracash</b>
Сайт(ы) компании	kltcredit.com.ua	moneyboom.com.ua, moneyboom.ua	moneyveo.com.ua	mycredit.com.ua	ultracash.com.ua
Доступность сайта за 14 дней	100%	100%	98%	99%	97%
Скорость доступа к сайту (данные Bitcatcha)	Than 95%	Than 94%	Than 93%	Than 97%	Than 95%
Скорость работы сайта (данные Google PageSpeed Desktop)	50 / 100	87 / 100	77 / 100	85 / 100	81 / 100
Страна размещения сайта	Germany	Russian Federation	Luxembourg	Ukraine	United Kingdom
Посещаемость (данные Similar Web)	31 500	36 400	239 300	35 300	34 100
Оценка видимости в органическом поиске	2,01	4,09	6,17	3,05	Не отределено
Работа в мобильном браузере	Хорошо	Средне	Отлично	Хорошо	Отлично
Мобильное приложение	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет
Оценка юзабилити сайта	Хорошо	Хорошо	Отлично	Хорошо	Отлично
Оценка контента	Отлично	Хорошо	Отлично	Хорошо	Отлично
Наличие финотчетности на сайте*	Есть на сайте сервиса	Найдено, но не на сайте сервиса	Нет	Нет	Есть на сайте сервиса
Безопасность: Malware (данные Quttera)	Potentially Suspicious Content Detected On This Website	No Malware Detected	No Malware Detected	No Malware Detected	Potentially Suspicious Content Detected On This Website
Безопасность: Blacklisting status (данные Quttera)	OK	OK	OK	OK	OK
Безопасность Norton Safe Web	Не определено	OK	OK	Не определено	Не определено
Безопасность SSL (данные sslabs.com)	NA	NA	NA	NA	NA
Безопасность SSL: Overall Rating (sslabs.com)	A-	A	B	C	A

\*Згідно пункту 7, частини 4 статті 12(1) Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»: Фінансові установи повинні також розкривати шляхом розміщення на безоплатній основі в загальнодоступній інформаційній базі даних Нацкомфінпослуг про фінансові установи, та на власних веб-сайтах (веб-сторінках) в обсязі та порядку, встановлених комісією, таку інформацію:

- 1) повне найменування, ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової установи;
- 2) перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою;
- 3) відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою);
- 4) відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи;
- 5) відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи;
- 6) відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі;
- 7) річну фінансову та консолідовану фінансову звітність;
- 8) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи;
- 9) рішення про ліквідацію фінансової установи;
- 10) іншу інформацію про фінансову установу, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону.

# Аудит. Internet-реклама\*

## SEO Google UA

№	Домен	Google.UA		
		Видимость	Трафик	Ключевые фразы
1	crediton.org.ua	8.11	140 007	1 770
2	credit365.ua	7.33	133 675	2 379
3	moneyveo.ua	6.17	129 566	3 166
4	moneyboom.ua	4.09	69 516	496
5	mycredit.com.ua	3.05	54 326	1 059
6	kitcredit.com.ua	2.01	36 437	2 645
7	ccloan.ua	0.97	16 296	530
8	bistrozaim.ua	0.38	8 129	1 310
9	ikapusta.com.ua	0.36	5 998	179
10	creditup.com.ua	0.15	2 661	950
11	cashpoint.ua	0.02	471	569
12	eurogroshi.com.ua	0.00	50	20

## SEO Yandex UA

№	Домен	Yandex.UA (УКР)		
		Видимость	Трафик	Ключевые фразы
1	moneyveo.ua	13.44	16 263	276
2	credit365.ua	9.32	11 334	228
3	crediton.org.ua	3.58	4 640	144
4	mycredit.com.ua	3.33	4 344	131
5	moneyboom.ua	1.66	2 465	157
6	bistrozaim.ua	1.84	2 253	39
7	ccloan.ua	0.19	2 234	92
8	creditup.com.ua	0.38	513	97
9	kltcredit.com.ua	0.25	312	79
10	cashpoint.ua	0.04	53	105
11	eurogroshi.com.ua	0	0	5
12	ikapusta.com.ua	0	0	5

\*Данные получены от компании-партнера Serpstat (<https://serpstat.com>)

# PPC Yandex UA

№	Домен	Ключевые фразы в PPC	Объявления в PPC
1	ccloan.ua	25	9
2	creditup.com.ua	9	8
3	cashpoint.ua	8	3
4	eurogroshi.com.ua	7	6
5	moneyveo.ua	7	6
6	credit365.ua	6	5
7	moneyboom.ua	3	2
8	ikapusta.com.ua	1	1
9	bistrozaim.ua	0	0
10	kltcredit.com.ua	0	0
11	mycredit.com.ua	0	0
12	crediton.org.ua	0	0

# PPC Google UA

№	Домен	Ключевые фразы в PPC	Объявления в PPC
1	eurogroshi.com.ua	267	178
2	moneyveo.ua	169	77
3	ikapusta.com.ua	117	26
4	bistrozaim.ua	28	21
5	ccloan.ua	22	16
6	credit365.ua	9	9
7	creditup.com.ua	6	5
8	cashpoint.ua	7	4
9	kltcredit.com.ua	3	3
10	mycredit.com.ua	1	1
11	crediton.org.ua	0	0
12	moneyboom.ua	0	0

Исходя из данных, полученных в Serpstat, обозреваемые сайты получают большое количество органического трафика и совсем мало трафика из контекстной рекламы. Небольшой объем контекстной рекламы можно объяснить усложнением правил модерации объявлений в Google Adwords в кредитной тематике.

Так, например, была запрещена реклама кредитов, которые выдаются сроком менее чем на 60 дней. В органическом поиске можно выделить 5 лидеров: crediton.org.ua, credit365.ua, moneyveo.ua, moneyboom.com, mycredit.com.ua. Эти сайты занимают первые позиции по видимости (производная занимаемой в органической выдаче позиции и популярности ключевой фразы) в основных поисковых системах страны - google.com.ua, yandex.ua.

Можно сделать вывод, что приоритетной в нише онлайн кредитов для удовлетворения сформировавшегося спроса является именно SEO-оптимизация.

# Аудит. Результаты проверки работы. Кредитование нового клиента

	Bistrozaim	Cashpoint	CCloan	Credit365
Спустя какое время после отказа можно подать повторную заявку на кредит	1 день	1 день	30 дней	30 дней
Для оформления кредита совершают звонки:	На работу и по личным контактам	На работу и по личным контактам	На работу директору и на финансовый номер клиента	По личным контактам
Тип карты	Для выплат	Для выплат	Для выплат	Для выплат
Сумма	1 000 грн.	1 000 грн.	1 000 грн.	1 000 грн.
Срок	7 дней	7 дней	7 дней	7 дней
Предоставленная сумма кредита	1 000 грн.	1 000 грн.	1 000 грн.	1 000 грн.
В котором часу был оформлен кредит?	16:08	15:32	18:25	14:35
Удобство оформления	Не удобно	Удобно	Очень удобно	Удобно
Сумма к оплате через 7 дней	1140 грн.	1105 грн.	1046,67 грн.	1069 грн.
Специальные условия на первый кредит	Да, первые 3 дня без процентов	Нет	-50% на первый кредит	-30% на первый кредит
Обработали заявку в...	16:25	13:15 на следующий день	18:27	15:00
Перезвонили в ...	16:10	13:15	18:27	14:43
Отправили письмо в ...	-	-	18:31	15:00
Отправили смс в ...	18:24	-	18:30	15:00
Перечислили деньги в ...	16:25	Отказано	18:30	15:00
Какую информацию запрашивают при оформлении (кроме прописки, места работы)	4 номера телефона	Запрашивают 2 номера телефона + рабочий.	-	Для получения кредита свыше 3000 грн. необходимо подписать договор и отправлять Новой почтой или Укрпочтой.
Примечания	Нет возможности ввести городской номер телефона в графе «контактные лица». Очень много вопросов задают всем контактным лицам. Отправили смс про то, что деньги будут перечислены спустя 2 часа после поступления денег на счет.	Отказали в оформлении кредита по непонятным причинам. Комментировать причину отказались.	Перезванивают начальнику, хотя номер не указывался.	-
Сумма к возврату	1080 грн.	-	1033,35 грн.	1069,00 грн.
Возврат	Не очень удобно, непонятно, как можно погасить кредит в банке.	-	Не очень удобно, интерфейс непонятный.	Очень удобно.

\* Оформить кредит пытались 3 тайных покупателя (у всех позитивная кредитная история), одному было отказано без объяснения причины отказа, остальные 2 тайных покупателя не смогли оформить кредит, так как сервис онлайн кредитования во время исследования не работал. Оператор call-центра посоветовали обращаться в офлайн представительства компании.



	CreditOn	CreditUp	Eurogroshi	Ikapusta
Спустя какое время после отказа можно подать повторную заявку на кредит	30 дней	Сразу же	30 дней	30 дней
Для оформления кредита совершают звонки:	На работу и по личным контактам	Никому не звонят	Клиенту, на работу и по личным контактам	Клиенту, на работу и по личным контактам
Тип карты	Для выплат	Для выплат	Для выплат	Для выплат
Сума	1 000 грн.	1 000 грн.	1 000 грн.	1 000 грн.
Срок	7 дней	7 дней	7 дней	7 дней
Предоставленная сумма кредита	1 000 грн.	1 000 грн.	1 000 грн.	1 050 грн. (50 грн. - расходы на оформление, их сразу же вычитают)
В котором часу был оформлен кредит?	17:27	16:25	12:58	16:01
Удобство оформления	Не очень удобно	Удобно	Не очень удобно	Удобно
Сумма к оплате через 7 дней	1 133,00 грн.	1 099 грн.	1 133 грн.	1 197 грн.
Специальные условия на первый кредит	Нет	-57% на 1-й кредит	Нет	Нет
Обработали заявку в...	18:15	16:25	13:05	17:06
Перезвонили в ...	17:48	-	13:01	17:00
Отправили письмо в ...	18:15	16:28	-	-
Отправили смс в ...	18:15	-	13:05	17:06
Перечислили деньги в ...	19:15	16:26	13:12	17:09
Какую информацию запрашивают при оформлении (кроме прописки, места работы)	Запрашиваются номера 3 контактных лиц.	Запрашивают (необязательно заполнять) аккаунты в соцсетях.	Запрашивают большое количество контактов.	Фото с паспортом в руках, 4-5 и 10-11 страницы паспорта
Примечания	Запрашивается очень много информации. Запрашивают очень большое количество данных, прозванивают все контакты, общаются не в очень доброжелательной манере.	Запрашивают немного информации, не перезванивают, предоставляют деньги за 1 минуту. На сайте есть возможность оценить вероятность получения кредита через специальную форму. Предоставили кредит за 1 мин.	Задают очень много вопросов.	Запрашивают довольно много информации. Удобно, что верификация карты уже после согласования кредита. Снимают 50 грн. комиссии за оформление (дают 1050 грн., с которых 50 грн. сразу списывается, на карту попадает только 1000).
Сумма к возврату	1 038,00 грн.	1 058,20 грн.	1 038 грн.	1 092 грн.
Возврат	Очень удобно и быстро.	Очень быстро, удобно и просто.	Очень удобно и быстро.	Удобно.

	<b>klcredit</b>	<b>Moneyboom</b>	<b>Moneyveo</b>	<b>Mycredit**</b>	<b>UltraCash</b>
Спустя какое время после отказа можно подать повторную заявку на кредит	30 дней	1 день	Сразу же, но не больше 3-х заявок в день	30 дней	30 дней
Для оформления кредита совершают звонки:	По личным контактам	По личным контактам	Клиенту	Никому	По личным контактам
Тип карты	Для выплат	Для выплат	Для выплат	Для выплат	Для выплат
Сума	1 000 грн.	1 000 грн.	1 000 грн.	1 000 грн.	1 000 грн.
Срок	7 дней	7 дней	7 дней	7 дней	7 дней
Предоставленная сумма кредита	1 000 грн.	1 000 грн.	1 000 грн.	0 грн.	1 000 грн.
В котором часу был оформлен кредит?	16:25	14:58	17:06	14:17	17:30
Удобство оформления	Удобно	Удобно	Удобно	Удобно	Удобно
Сумма к оплате через 7 дней	1114 грн.	1122 грн.	1001,40 грн.	1091 грн.	1070 грн.
Специальные условия на первый кредит	Нет	Нет	Да, 0,02% в день	Нет	Нет
Обработали заявку в...	17:22	15:35	20:16	14:24 16.11.2016	17:51
Перезвонили в ...	16:30	15:27	18:50	-	17:30
Отправили письмо в ...	17:22	15:36	20:16	14:25	17:51
Отправили смс в ...	17:22	15:36	20:16	14:24	17:51
Перечислили деньги в ...	17:38	15:45	20:20	Отказано	17:54
Какую информацию запрашивают при оформлении (кроме прописки, места работы)	Требуют подтверждение получения денег в личном кабинете.	Подписать договор после оформления кредита (отправляют с курьером за свой счет), фото с паспортом в руках.	Много сканов паспорта, в том числе сэлфи с паспортом и надписью «Подтверждаю займ в Moneyveo»	-	Необходимо подтверждение в личном кабинете после согласования заявки, а также копия 4-5 страницы паспорта
Примечания	Запрашивают 2 номера, если кто-то недоступен, запрашивают еще номера.	После согласования кредита запрашивают еще документы, пишут с ошибками. Позвонили на финансовый номер Приватбанка клиента.	Отправляют большое количество запросов на добавление данных. Запрашивают много копий паспорта, задают очень много вопросов по анкете клиента. Заявленная на сайте сумма – 1000,2 грн., но погасить пришлось 1001 грн.	Не перезванивали никому, процесс введения необходимой информации отнимает немного времени	Предлагают установить BankID CryptoPlugin, кредит автоматически оформляется на 30 дней. Позвонили еще до верификации карты. Очень оперативная работа.
Сумма к возврату	1113 грн.	1017,50 грн.	1000,20 грн.	-	1010 грн.
Возврат	Не удобно, сложный интерфейс.	Не очень удобно, автоматически не обновляется информация в личном кабинете.	Удобно.	-	Очень удобно, есть возможность выбрать опции погашения кредита: проценты, полностью, частично.

\*\* Оформить кредит пытались 3 тайных покупателя (у всех позитивная кредитная история), всем было отказано без объяснения причины отказа.

# Аудит. Результаты проверки работы. Повторное кредитование\*

	Bistrozaim	CCloan	Credit365	CreditOn
Кому звонят	Клиенту	Никому	Никому	Всем контактным особам
Тип карты	Для выплат	Для выплат	Для выплат	Для выплат
Сума	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.
Срок	14 дней	14 дней	14 дней	14 дней
Предоставленная сумма кредита	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.
В котором часу был оформлен кредит?	16:29	18:29	15:05	15:57
Время оформления заявки для повторного кредита	1 мин.	1 мин.	2 мин.	1 мин.
Удобство оформления повторного кредита	Очень удобно, необходимо кроме срока и суммы ввести только способ выплаты.	Очень удобно, занимает минимум времени.	Удобно, но после получения первого кредита необходимо загрузить скан паспорта.	Очень удобно
Примечания	Есть опция докредитования. Много раз перезванивают клиенту, что вызывает неудобства. Крайне неторопливы, связались через 2 дня.	Выдали кредит за 1 минуту.	Для получения займа свыше 3000 необходимо подписать бумажную версию договора и отправить Укрпочтой или Новой почтой.	В телефонном режиме запрашивают у клиента и контактных лиц большой объем информации, в том числе некорректной.
Сумма к оплате через 14 дней	1536 грн.	1424,04 грн.	1418 грн.	1519,50 грн.
Программы лояльности для постоянных клиентов	Бонусная программа+дни без процентов.	Акция «Iphone за кредит»	Бонусная программа (бонусы за своевременно погашенный кредит, за отзывы в соцсетях и за приведенных друзей)	Не найдено
Обработали заявку в ...	Спустя 2 суток 9:55	18:30	15:22	17:05
Перезвонили в ...	9:55	Не перезванивали	Не перезванивали	16:55
Отправили письмо в ...	-	18:29	15:34	17:05
Отправили смс в ...	26.11.2016 10:00	18:30	15:34	17:05
Перечислили деньги в ...	26.11.2016 10:20	18:29	15:22	17:15
Сумма к возврату на следующий день	1272 грн.	1280 грн.	1418 грн.	1245,60 грн.
Возврат	Удобно	Не очень удобно, необходимо прописывать сумму возврата	Удобно, но есть необходимость вводить данные карты	Не очень удобно, нужно вводить карту
При погашении кредита какое назначение платежа указано	Оплата товаров / услуг через интернет	Покупка, перевод средств	Покупка, сбережения и товары ссуд и service	Покупка, перевод средств

	CreditUp	Eurogroshi	ikapusta	kltcredit
Кому звонят	Никому	Никому	Клиенту	Никому
Тип карты	Для выплат	Для выплат	Для выплат	Для выплат
Сума	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.
Срок	14 дней	14 дней	14 дней	14 дней
Предоставленная сумма кредита	1200 грн	-	1260, с них 60 – оплата за оформление	1200 грн
В котором часу был оформлен кредит?	12:51	14:04	15:18	11:21
Время оформления заявки для повторного кредита	1 мин.	2 мин.	5 мин.	1 мин.
Удобство оформления повторного кредита	Очень удобно, все данные прошлого займа сохранены.	Не очень удобно, необходимо повторно прикреплять сканы документов	Не очень удобно, необходимо вносить дополнительную информацию	Очень удобно, необходимо только выбрать сумму и срок кредита и ввести пароль из смс.
Примечания	Как и при первом оформлении, все быстро и удобно.	Необходимы дополнительные действия (повторное прикрепление документов)	Позвонили клиенту, задали вопросы по указанной в анкете информации. Не озвучили название компании, пока клиент не уточнил. Списывают комиссию за оформление – 60 грн.	
Сумма к оплате через 14 дней	1526,4 грн.	1519,2 грн.	1613 грн.	1472 грн.
Программы лояльности для постоянных клиентов	«Кредит выходного дня!»	нет	Не найдено	Розыгрыш ценных призов среди заемщиков.
Обработали заявку в ...	12:51	14:06	15:22	11:24
Перезвонили в ...	Не перезванивали	-	15:22	Не перезванивали
Отправили письмо в ...	12:53	-	15:22	11:30
Отправили смс в ...	-	14:06	15:21	11:30
Перечислили деньги в ...	12:51	-	15:28	11:39
Сумма к возврату на следующий день	1252,80 грн.	В выдаче кредита отказали по непонятным причинам (первый кредит был погашен на следующий день).	1310,40 грн.	1472 грн.
Возврат	Очень удобно, нет необходимости вводить все данные карты.	-	Не очень удобно, нельзя провести оплату с другой карты (единственный вариант – добавить новую карту в профиль)	Удобно, но необходимо вводить данные карты для оплаты, снимают сумму за пользование кредитом на протяжении 14 дней.
При погашении кредита какое назначение платежа указано	Переказ зі своєї карти	-	Переказ зі своєї карти	Списание с карточного счета

	Moneyboom	Moneyveo	UltraCash
Кому звонят	Никому	Никому	Никому
Тип карты	Для выплат	Для выплат	Для выплат
Сума	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.
Срок	14 дней	14 дней	14 дней
Предоставленная сумма кредита	1200 грн.	1200 грн.	1000 грн. на 30 дней
В котором часу был оформлен кредит?	17:59	17:43	15:40
Время оформления заявки для повторного кредита	4 мин.	2 мин.	30 сек.
Удобство оформления повторного кредита	Не очень удобно, необходимо проверить всю информацию и дополнить некоторые пункты	Очень удобно и очень быстро, ничего добавлять / сообщать дополнительно не нужно	Очень удобно, оформляется в 1 шаг
Примечания	Возможно выбрать вариант только 30 дней. Кредитный калькулятор работает некорректно. Без подписанного договора второй кредит не выдают и об этом предварительно не сообщают.	Отличная работа, система автоматически обрабатывает заявку.	Оператор call-центра ответил, что клиенту смогут выдать не больше 1000 грн. на 30 дней, так предыдущий кредит был погашен лишком быстро.
Сумма к оплате через 14 дней	1494 грн.	1485,60 грн.	1300 грн. (через 30 дней)
Программы лояльности для постоянных клиентов	Программа «ОНЛАЙН ДРУЗЬЯ», промокоды на скидку	Деньги за отзывы в соцсетях, акция «Приведи друга»	Не найдено
Обработали заявку в ...	18:05	17:44	15:45
Перезвонили в ...	Не перезванивали	Не перезванивали	Не перезванивали
Отправили письмо в ...	Не получала	17:45	15:45
Отправили смс в ...	18:05	17:44	15:45
Перечислили деньги в ...	18:51	17:48	16:03
Сумма к возврату на следующий день	1 221 грн.	1 221 грн.	1010 грн.
Возврат	Удобно, предлагается 3 варианта погашения, но нужно вводить данные карты.	Очень удобно, нет необходимости вводить данные карты.	Очень удобно, нет необходимости повторять ввод данных карты.
При погашении кредита какое назначение платежа указано	Покупка, сбережения и товары ссуд и service	Покупка, квартиры, жилые дома	Оплата товаров/услуг через Интернет

# Оценка работы службы поддержки

**Bistrozaim**

**Cashpoint**

**CCloan**

**Credit365**

## Call-центр

Скорость ответа (сек.)	10	10	5	0
Удалось ли дозвониться с первого раза (Да/нет)	Да	Да	Да	Да
Вежливость (1-5)	5	5	5	4
Компетентность (1-5)	5	5	5	5
Убедительность (1-5)	5	5	4	4
Комментарий	Вежливые и компетентные.	Старалась помочь с решением вопроса (невозможность получения кредита онлайн), предложили оформить заявку в телефонном режиме и забрать деньги в отделении, так как онлайн сервис не работает.	Вежливые и компетентные.	Оператор поприветствовал, представился, ответил на вопросы клиента, был вежлив.

## Чат

Скорость ответа (мин.)	5	Несколько сек.	-	30 сек.
Вежливость (1-5)	4	5	-	4
Компетентность (1-5)	3	5	-	5
Убедительность (1-5)	3	5	-	4
Комментарий	Не решили проблему клиента и ушли в офлайн. Не решили проблему клиента и ушли в офлайн.	Оперативно ответили на все интересующие меня вопросы.	-	Дали ответ на вопрос.

## Форма обратной связи

Скорость ответа (мин.)	-	Не ответили на письмо	-	-
Полнота ответа (1-5)	-	Не ответили на письмо	-	-
Комментарий	-	Игнорируют письма клиентов	-	-

**CreditOn****CreditUp****Eurogroshi****Ikapusta****Call-центр**

Скорость ответа (сек.)	4	5	5	2
Удалось ли дозвониться с первого раза (Да/нет)	Да	Да	Да	Да
Вежливость (1-5)	5	5	5	5
Компетентность (1-5)	5	5	5	4
Убедительность (1-5)	5	5	5	5
Комментарий	Пообещали решить проблему (неуважительное и некорректное отношение персонала к клиентам), но в итоге никаких действий не последовало.	Компетентно ответили на вопрос.	Ответили на вопрос, признались, что существует общая база заёмщиков небанковских кредитных учреждений.	Ответили на вопрос.

**Чат**

Скорость ответа (мин.)	2	-	-	20 сек.
Вежливость (1-5)	4	-	-	5
Компетентность (1-5)	5	-	-	5
Убедительность (1-5)	5	-	-	5
Комментарий	Ответили на вопрос	-	-	Дали чёткий ответ.

**Форма обратной связи**

Скорость ответа (мин.)	-	-	-	-
Полнота ответа (1-5)	-	-	-	-
Комментарий	-	-	-	-

	kltcredit	Moneyboom	Moneyveo	Mycredit	UltraCash
--	-----------	-----------	----------	----------	-----------

### Call-центр

Скорость ответа (сек.)	3	1	20	5	7
Удалось ли дозвониться с первого раза (Да/нет)	Да	Да	Да	Да	Да
Вежливость (1-5)	5	5	5	5	5
Компетентность (1-5)	5	5	5	4	5
Убедительность (1-5)	5	5	5	5	4
Комментарий	Вежливые, ответили на все вопросы.	На все вопросы ответили вежливо и доступно.	Поприветствовали, ответили вежливо, уточнили имя, рассказали про акцию, вежливо попрощались.	Оператор вежливо ответил на вопрос.	Ответили на вопрос, но ответ был довольно странным (объяснили, что клиенты, которые гасят кредит спустя сутки, неинтересны компании и система будет отклонять повторную заявку).

### Чат

Скорость ответа (мин.)	Более 5 мин.	-	3	-	Несколько сек.
Вежливость (1-5)	4	-	5	-	5
Компетентность (1-5)	3	-	4	-	5
Убедительность (1-5)	4	-	4	-	5
Комментарий	Долгое время ожидания, дали общий ответ, на вопрос клиента по сути не ответили.	-	Несколько раз перенаправляли на робота, прежде, чем отписал оператор.	-	Оперативно и вежливо ответили на вопрос

### Форма обратной связи

Скорость ответа (мин.)	Не ответили на письмо	2 часа 30 мин.	1	2 часа 15 мин.	Не ответили на письмо
Полнота ответа (1-5)	Не ответили на письмо	5	5	5	Не ответили на письмо
Комментарий	Игнорируют письма клиентов	Ответили на украинском языке, хотя клиент писал на русском	Очень оперативный ответ.	Дали ответ на вопрос	Игнорируют письма клиентов

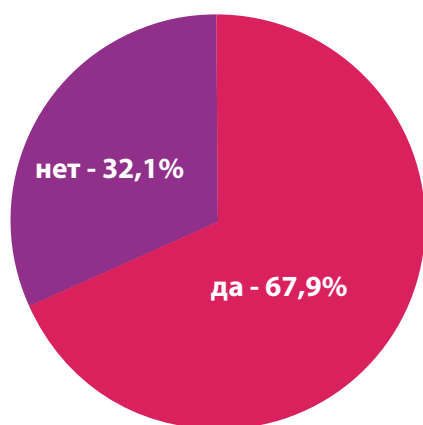


# Оценка соответствия заявленной процентной ставки фактической

	<b>Bistrozaim</b>	<b>Cashpoint</b>	<b>CCloan</b>	<b>Credit365</b>	
Заявленный APR на 30 дней	511%	547,5%	-	381,6%	
Фактический APR на 30 дней	657%	547,5%	486,7%	381,6%	
Заявленный APR соответствует фактическому	Нет, фактический больше	Соответствует	-	Соответствует	
Комментарий службы поддержки	Не удалось получить ответ по сути	-	-	-	
APR на 7 дней (первое обращение)	730%	547,5%	243,4%	359,8%	
APR на 14 дней (второе обращение)	730%	-	486,7%	473,6%	
	<b>CreditOn</b>	<b>CreditUp</b>	<b>Eurogroshi</b>	<b>Ikapusta</b>	
Заявленный APR на 30 дней	693,5%	693,5% на 7 дней	-	720%	
Фактический APR на 30 дней	693,5%	706,9%	693,5%	827,3%	
Заявленный APR соответствует фактическому	Соответствует	Нет, фактический больше	-	Нет, фактический больше	
Комментарий службы поддержки	-	Ответили общими фразами, по сути ответ получить не удалось.	-	Не ответили	
APR на 7 дней (первое обращение)	693,5%	516,2%	693,5%	1027,2%	
APR на 14 дней (второе обращение)	694,2%	709,1%	693,5%	901,6%	
	<b>kltcredit</b>	<b>Moneyboom</b>	<b>Moneyveo</b>	<b>Mycredit</b>	<b>UltraCash</b>
Заявленный APR на 30 дней	511% (на 10 дней)	630%	620,5% (на 10 дней)	-	365%
Фактический APR на 30 дней	591,3%	638,8%	620,5%	474%	365%
Заявленный APR соответствует фактическому	Нет, фактический больше	Нет, фактический больше	Соответствует	-	Соответствует
Комментарий службы поддержки	APR зависит от суммы	Не ответили	-	-	-
APR на первые 7 дней (первое обращение)	594,4%	636,1%	7,3%	474,5%	365%
APR на 14 дней (второе обращение)	591%	638,8%	620,5%	-	365%

# Опрос. Результаты опроса потребителей

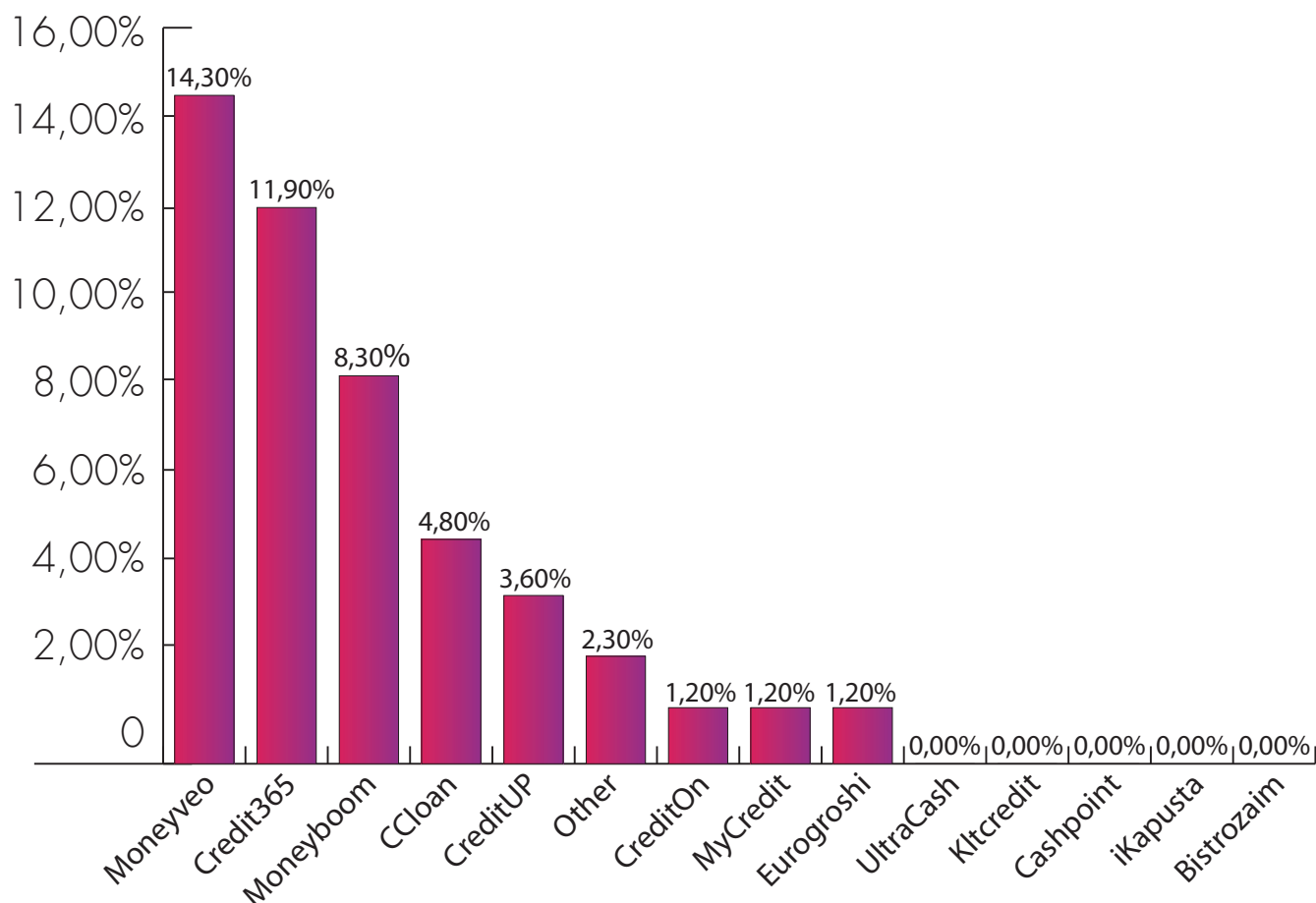
Оператор проведения опроса - Ukrainian E-commerce Expert. Даты проведения: декабрь 2016. Респондентов опрошено – 252. Большинство респондентов (67,9%) знают о существовании услуги небанковского онлайн кредитования. Стоит отметить, что данный показатель практически не изменился по сравнению с результатами 2015 года.



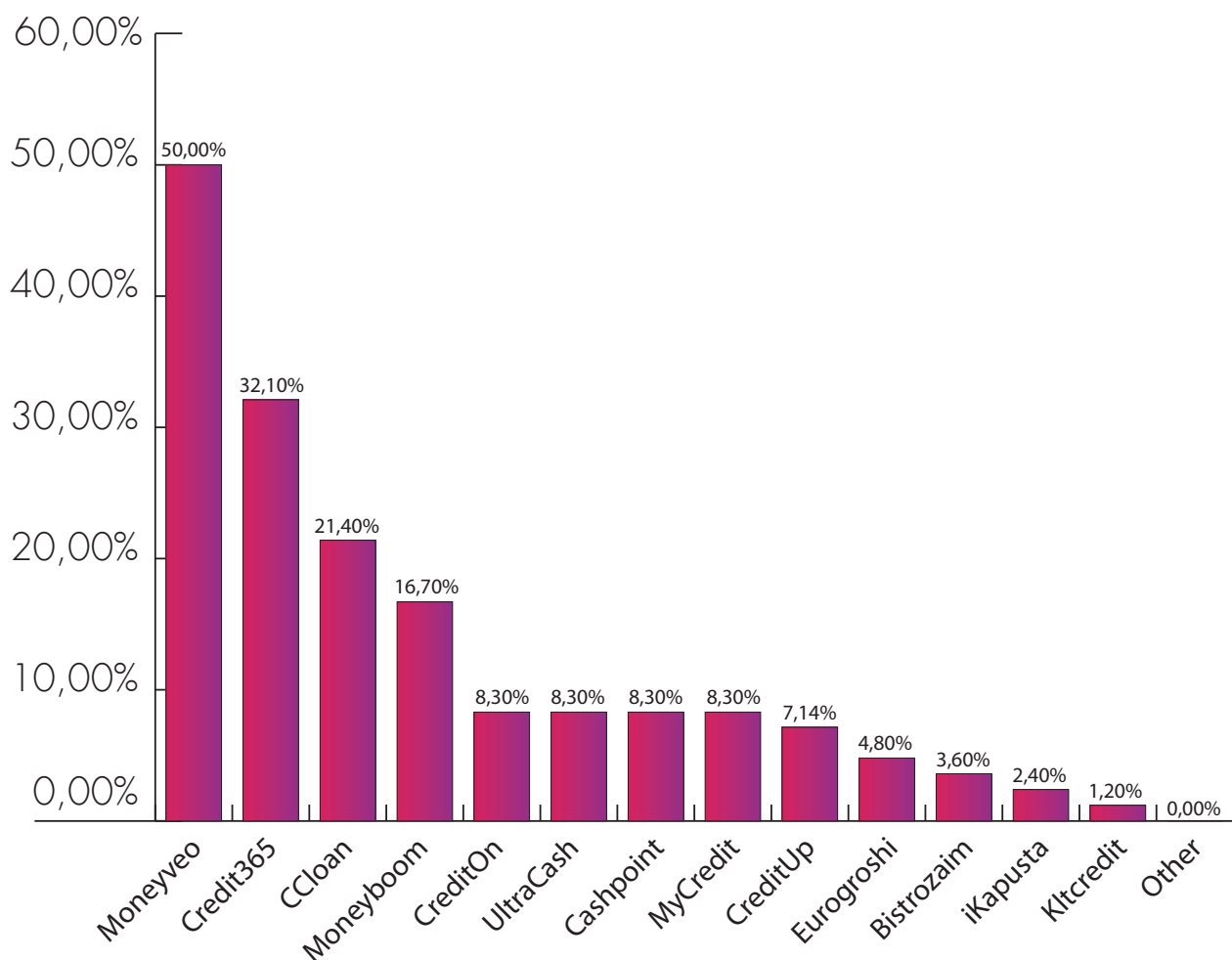
**Знаете ли вы о существовании услуги небанковского онлайн кредитования?**

Большинство респондентов указали компании Moneyveo, Credit365, Moneyboom и CCloan как наиболее узнаваемые на рынке небанковского онлайн кредитования. Отмечаем увеличение количества компаний на рынке в 3,25 раза (с 4 в 2015 до 13 наибольших по трафику в 2016), что указывает на привлекательность рынка и тенденцию к повышению уровня конкуренции.

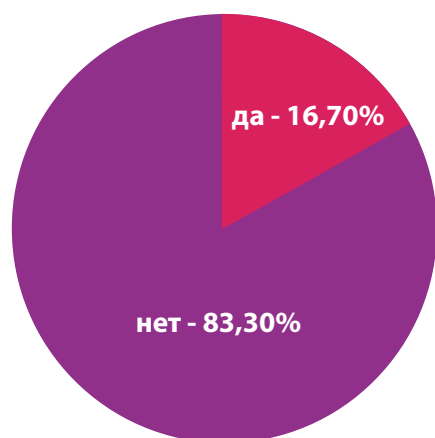
**Какие Вы знаете компании, которые оказывают услуги небанковского онлайн кредитования в Украине? (вопрос без подсказки)**



### Какие Вы знаете компании, которые оказывают услуги небанковского онлайн кредитования в Украине? (вопрос с подсказкой)

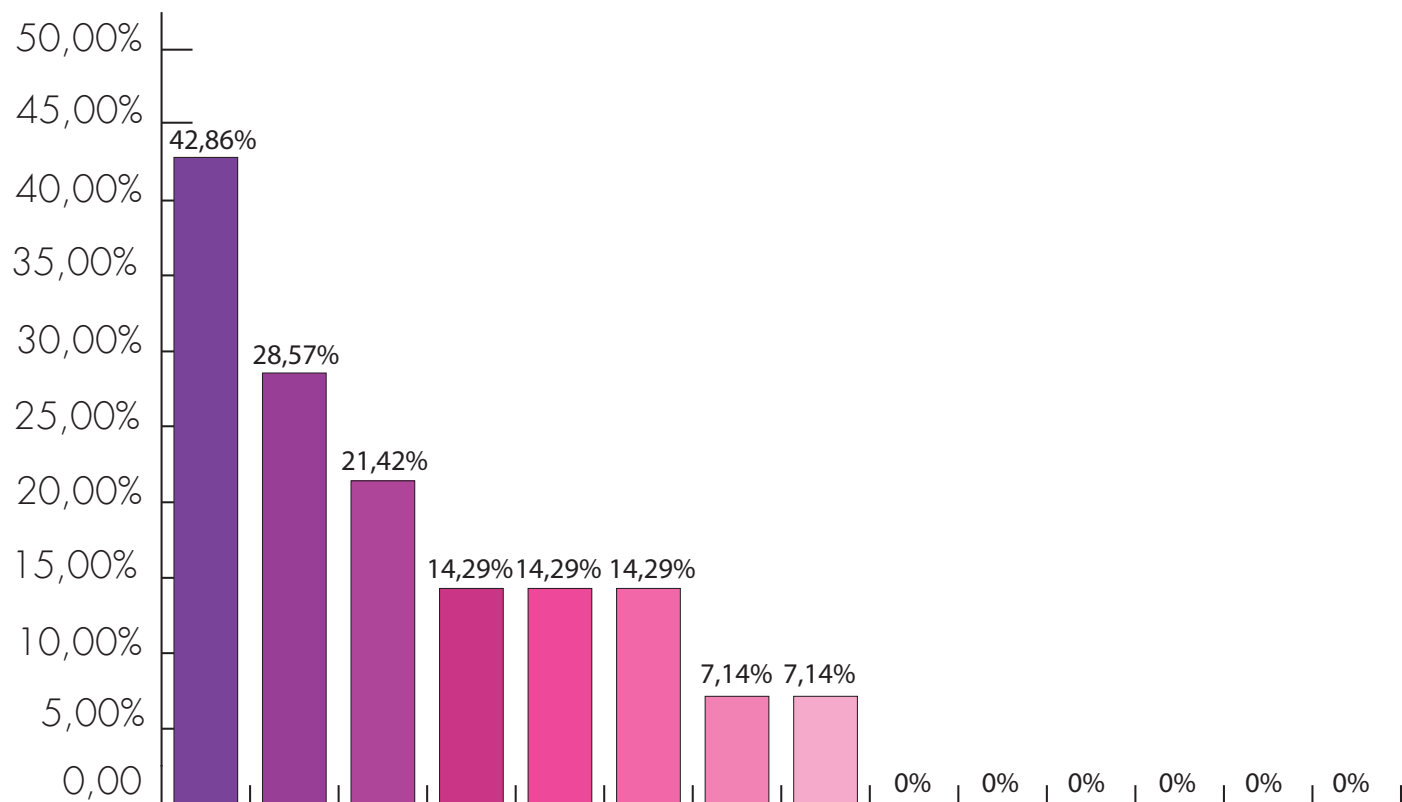


Услугами небанковского онлайн кредитования пользуется 16,7% респондентов, что является достаточно высоким показателем для относительно молодой услуги. Рост уровня проникновения услуги по сравнению с результатами прошлого года составил 7,7 п.п., что указывает на динамичный рост рынка и колоссальные возможности для дальнейшего развития. Исходя из того, что количество респондентов практически не изменилось по сравнению с 2015 годом, делаем вывод о повышении доверия к услугам небанковского онлайн кредитования и лояльности к компаниям, которые их оказывают.



**Пользовались ли вы сами когда-либо услугами небанковского онлайн кредитования?**

Большинство респондентов пользовались услугами компаний Credit365, Moneyveo, Moneyboom, CClloan и UltraCash.



Процент к пользующимися услугами респондентам

- Credit365
  Other
  Moneyveo
  Moneyboom
  CClloan
- UltraCash
  CreditOn
  Bistrozaim
  CreditUp
  Kltcredit
- Cashpoint
  iKapusta
  MyCredit
  Eurogroshi

# Выводы

В ходе исследования рынка небанковского кредитования онлайн в Украине, проводимого компанией UKRAINIAN E-COMMERCE EXPERT, были рассмотрены тринадцать компаний, предоставляющих данные услуги. Основные блоки критериев оценки деятельности компаний – «Услуги», «Сайт», «Аудит 1», «Аудит 2», «Служба поддержки», «APR».

	Bistrozaim	Cashpoint	CCloan	Credit365	CreditOn	CreditUp	Eurogroshi	iKapusta	kltcredit	Moneyboom	Moneyveo	Mycredit	UltraCash
Услуги	227	160	125	295	202	223	159	227	218	210	210	272	251
Сайт	403,9	455	417	750	632	495	357	384	502	572	535	451	497
Аудит 1	232	83	309	294	233	341	258	188	202	252	306	143	307
Аудит 2	306	0	577	512	391	562	331	391	520	438	596	0	562
Служба поддержки	424	535	268	513	489	278	268	520	469	310	576	289	514
APR	10	100	0	90	100	60	0	10	50	90	80	0	100
<b>Финальная оценка</b>	1602,9	1333	1696	2454	2047	1959	1373	1720	1961	1872	2303	1155	2231

Качество услуг является одним из наиболее важных аргументов для принятия решения о займе для потребителя. Основными критериями в этом блоке являются заявленный APR на 30 дней, временные рамки предоставления кредита, меры в случае несоблюдения сроков погашения долга. Согласно результатам оценивания этих и других критериев блока (см. сводную таблицу), наиболее качественные услуги предоставляют сервисы Credit365, Mycredit и UltraCash.

Следующий оцениваемый блок параметров – сайт, где основным критерием оценки является безопасность (ввиду финансового характера деятельности рассматриваемых компаний). Также важным является наличие финотчетности на сайте, так как это является обязательным для компаний этого рынка (согласно п. 7, ч. 4 статьи 12(1) ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»). Наш рейтинг ТОП-3 выглядит следующим образом: №1 – Credit365, №2 – CreditOn, №3 – Moneyboom.

Команда UKRAINIAN E-COMMERCE EXPERT также провела фактическое тестирование работы всех компаний, оформив в каждой по две заявки на кредит. Тестовыми клиентами являются независимые физические лица с позитив-

ной кредитной историей, которые не пользовались ранее услугами ни одной из исследуемых компаний. Таким образом были исследованы реальные условия получения первого и повторного займа в каждой из компаний. Полученные результаты позволяют выделить лидеров: Аудит 1: CreditUp (341 балл), CCloan (309 баллов), UltraCash (307 баллов). Аудит 2: Moneyveo (596 балл), CCloan (577 балла), CreditUp, UltraCash (по 562 балла).

Оценивание службы поддержки (call-центр, онлайн-чат, форма обратной связи) показало, что работа указанных служб наиболее оптимально организована в Moneyveo, Cashpoint и iKapusta.

APR является важным показателем выгоды кредитного предложения. От потребителей поступают жалобы по наличию случаев предоставления кредитными организациями некорректной информации относительно APR. Поэтому команда UKRAINIAN E-COMMERCE EXPERT провела аудит соответствия фактического APR с указанным на сайте компании. В результате оказалось, что только пять компаний предоставляют корректную информацию относительно размера APR. Лидерами данного блока стали UltraCash, Cashpoint и CreditOn.

**Финальная оценка всех блоков работы игроков рынка небанковского онлайн кредитования позволила выделить ТОП-3:**

**№1 - Credit365 – 2454 балла**

**№2 - Moneyveo – 2303 балла**

**№3 - UltraCash – 2231 балла**